Regulamentul programului de recompensare „Pluxee face cinste cu masa!”
organizat de Pluxee România S.R.L.

Art. 1 ORGANIZATOR

1.1. Prezentul program de recompensare (denumit în continuare ,,Programul”) este organizat de societatea comercială **Pluxee România S.R.L.**, o societate cu răspundere limitată, cu sediul social în București, B-dul Dimitrie Pompeiu nr. 9-9A, Clădirea 19, Etaj 3, Sector 2, înregistrată la Registrul Comerțului din București sub nr. J1998009678405, cod unic de înregistrare 11071295 (denumită în continuare „Organizatorul”) în condițiile prezentului regulament (denumit în continuare „Regulamentul”).

1.2. Programul se desfășoară prin intermediul:
CARREFOUR ROMÂNIA S.A., o societate pe acțiuni de drept român, înregistrată la Registrul Comerțului din București cu număr de ordine: J2007007766403, EUID: ROONRC.J2007007766403, având sediul social situat în București, Strada Gara Herăstrău, nr. 4C, Green Court Bucharest, Clădirea B, etajele 4-7, Sector 2, având cod de înregistrare fiscală RO11588780, cont RO74BRDE450SV00997684500 deschis la BRD-GSG SMCC, denumită în continuare “**Partener**”, care pune la dispoziție aplicația de mobil "Carrefour / Act for Good".

Art. 2 DURATA DE DESFĂȘURARE A PROGRAMULUI

2.1. Programul se desfășoară începând cu data de 1 octombrie 2026 și până la 31 octombrie 2026, aceasta fiind ultima dată la care Compania Angajatoare poate semna contractul pentru a deveni eligibilă, putând suferi modificări periodic care se vor reflecta în prezentul Regulament anterior punerii în aplicare. Organizatorul își rezervă dreptul de a înceta derularea Programului în orice moment, prin informarea prealabilă a publicului efectuată prin intermediul site-ului www.pluxee.ro cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte de încetarea efectivă a Programului. În eventualitatea încetării Programului în condițiile de mai sus, participările trimise până la data încetării efective a Programului vor fi considerate valabile și supuse condițiilor prezentului Regulament.

2.2. Etapa de desfășurare a programului este:

- 1-31 octombrie 2026 pentru Companiile Angajatoare. Acestea vor deveni eligibile dacă au semnat un contract nou, au încărcat cardurile angajaților și au plătit factura aferentă serviciilor solicitate în luna septembrie 2026.
- 1-9 noiembrie 2026 – analiza eligibilității Companiilor Angajatoare.
- 10-30 noiembrie 2026 pentru înscrierea Participanților în program prin completarea Formularului de Participare și obținerea voucherului de 100 de lei, pentru Companiile Angajatoare care s-au înscris în program în perioada 1-31 octombrie 2026.
- 1-19 decembrie 2026 – analiza eligibilității Participanților în program.
- 20-31 decembrie 2026 acordare vouchere în aplicația "Carrefour / Act for Good" pentru Participanții înscriși în perioada 10-30 noiembrie 2026.

©Pluxee 2026 – All rights reserved

Art. 3 PARTICIPARE

3.1. Participarea este posibilă doar dacă Compania Angajatoare a Participantului respectă condițiile impuse de art. 4 și 5.

3.2. Participarea la Program este deschisă oricărei persoane fizice, cetățean român sau străin, inclusiv cetățeni din state terțe, care au drept legal de ședere și muncă în România, care îndeplinește condițiile legale pentru primirea de tichete electronice (carduri) de masă de la Partener, a împlinit vârsta de 18 ani până la data înscrierii în program și care, pe durata desfășurării Programului, a completat corect un formular de participare electronic pus la dispoziție de Organizator („Formularul de Participare”).

De asemenea, responsabilitatea corectitudinii datelor din contul "Act for Good" deschis în aplicația mobilă a Carrefour România și transmis către Pluxee cade în sarcina participantului. Contul "Act for Good" din aplicația mobilă Carrefour trebuie să fie al Participantului (persoanei care a completat Formularul de Participare) și să fie activ. Pluxee nu își asumă răspunderea pentru datele introduse în aplicația "Carrefour / Act for Good" și nici pentru datele introduse în Formularul de Participare. Participantul își asumă, conform art. 8, acuratețea, corectitudinea datelor introduse și faptul că poate fi exclus din Program în mod automat dacă datele înscrise în formular nu corespund cu datele contului "Act for Good" din aplicația mobilă Carrefour.

Art. 4 COMPANIA ANGAJATOARE

Compania Angajatoare, în sensul prezentului Regulament, este orice persoană juridică română sau străină cu angajați pe teritoriul României, care a semnat un contract pentru emiterea de tichete electronice (carduri) de masă, a plasat și achitat comanda de emitere și încărcare tichete electronice (carduri) de masă în perioada descrisă la art. 2.2 (1-31 octombrie). O Companie Angajatoare se consideră eligibilă dacă nu a avut tichete electronice (carduri) de masă pe numele ei sau o factură achitată în ultimele 12 luni înainte de luna în care semnează noul contract. Regulamentul care guvernează eligibilitatea Companiei Angajatoare sau a angajaților acestora, precum și a oricăror altor acțiuni viitoare este cel în vigoare la data semnării contractului pentru emiterea de tichete electronice (carduri de masă).

Art. 5 MODUL DE DESFĂȘURARE A PROGRAMULUI

5.1. Organizatorul pune în mod gratuit la dispoziția viitorilor Participanți, prin intermediul Companiei Angajatoare, Formularul de Participare în format electronic. Participanții vor completa Formularul de Participare în formă electronică cu informații corecte și complete, furnizând în mod obligatoriu toate informațiile solicitate în respectivul formular.

5.2. Etapele ce trebuie parcurse pentru ca un Participant să poată intra în posesia recompensei sunt:

- Compania Angajatoare semnează un contract pentru emiterea de tichete electronice (carduri) de masă, plasează și achită comanda de emitere (carduri) de masă doar în intervalul descris la punctul 2.2., respectând condițiile art. 4 din prezentul Regulament.
- Compania Angajatoare, după ce este verificată dacă nu a mai avut în ultimele 12 luni tichete electronice (carduri) de masă emise de Organizator pe numele ei sau o factură achitată, este informată de către Pluxee Romania de posibilitatea acordării unei

©Pluxee 2026 – All rights reserved

recompense pentru angajații acesteia. Compania Angajatoare informează angajații săi în perioada specificată de către Pluxee (fie în emailul primit, fie prin intermediul persoanei de contact din Pluxee) despre această posibilitate, furnizându-le acestora detaliile necesare înscrierii în Program și dobândirea calității de Participant. Doar angajații care au cardurile de masă încărcate prin prima comandă până la data de 30 noiembrie 2026 pot dobândi calitatea de Participant.

- Angajații Companiei Angajatoare dobândesc calitatea de Participant prin completarea în perioada specificată la art. 2.2, a Formularului de Participare, unde le sunt solicitate următoarele informații:
  - Proxy-ul cardului de masă Pluxee Gusto (în format virtual) sau ID-ul de pe spatele cardului de masă fizic Pluxee Gusto, în partea de jos.
  - Denumirea companiei în care activează angajatul.
  - Adresa de email cu care și-au activat sau își vor activa contul din aplicația "Carrefour / Act for Good" a Partenerului și locul în care vor primi recompensa constând într-un voucher electronic Carrefour. Această condiție este obligatorie pentru a putea beneficia de recompensă, în caz contrar aceasta va fi anulată. Adresele de email care au fost trimise prin Formularul de Participare și care încă nu au cont activ în aplicația “Carrefour / Act for Good” vor fi păstrate pe o listă de așteptare până la sfârșitul perioadei aferente valabilității voucherelor, iar voucherele vor fi activate doar după ce contul a fost realizat și activat în aplicație. Acestea nu vor putea fi activate la o dată ulterioară.
  - Fiecare adresă de email va corespunde unui singur cod Proxy sau ID. Nu este permisă înscrierea mai multor coduri Proxy sau ID pentru aceeași adresă de email, nici folosirea aceluiași cod Proxy sau ID pentru mai multe adrese de email. Va fi luată în considerare doar prima înregistrare, conform datei și timpului acesteia din formularul de participare.
  - Acceptarea Regulamentului care conține Termenii și Condițiile prezentului Program.
  - Acordul privind prelucrarea datelor cu caracter personal.
  - Acordul privind transferul datelor cu caracter personal către Partener.

Art. 6 RECOMPENSA

În cazul în care Compania Angajatoare a îndeplinit condițiile de la art. 4, Participantul (angajatul Companiei Angajatoare) a completat Formularul de Participare, iar acesta este declarat eligibil de către Organizator, acesta din urmă va acorda respectivului Participant o **recompensă/un premiu** constând într-un voucher electronic în valoare de 100 lei în aplicația "Carrefour / Act for Good", ce poate fi regăsit la secțiunea "Voucherele mele".

Un Participant poate primi un singur astfel de premiu pe durata campaniei.

Dacă informațiile înscrise în Formularul de Participare nu sunt corecte (date personale incorecte, cont "Act for Good" în aplicația Carrefour inexistent/invalid etc.), Participantul pierde calitatea de câștigător al recompensei.

Activarea voucherului electronic de 100 de lei în aplicația "Carrefour / Act for Good" se va face în perioada specificată la art. 2.2., cu condiția ca Participantul să pună la dispoziția organizatorului toate informațiile necesare pentru ca Organizatorul să-și poată îndeplini obligațiile legale.

©Pluxee 2026 – All rights reserved

Organizatorul va oferi un estimat de 1.000 de vouchere tuturor participanților care s-au înscris în Program pe baza de Formular de Participare. Confirmarea primirii voucherului se va face printr-un mesaj de tip "push notification" în aplicația "Carrefour / Act for Good". Dacă un Participant nu primește acest mesaj în aplicația "Carrefour / Act for Good" până la data specificată la art. 2.2., înseamnă că participarea lui nu a fost validă, în condițiile prezentului Regulament.
Organizatorul nu își asumă posibilele întârzieri care pot proveni din orice alte cauze care nu țin de responsabilitățile sale (exemplu: întârzieri care pot apărea în cazul nefuncționării aplicației "Carrefour / Act for Good", etc.).
Carrefour se obligă să pună la dispoziția Participanților, conform instrucțiunilor Organizatorului și în termenul precizat în prezentul Regulament, voucherul electronic în aplicația “Carrefour / Act for Good”.
Voucherul se folosește exclusiv în conditiile puse la dispoziție de către Partener. Pluxee nu poate fi făcută răspunzătoare în niciun fel pentru erorile/neconcordanțele/condițiile/restricțiile etc. de folosire a voucherului impuse de Partener și nu poate acorda o nouă recompensă.

Art. 7 PREMIILE CONCURSULUI

7.1. În cadrul programului vor fi acordate următoarele recompense:

Nr. Crt.	Descriere recompensă	Valoare unitară LEI, TVA 0
1.	Voucher 100 de lei în aplicația “Act for Good” - Carrefour	100
	TOTAL VALOARE PREMII	100.000 LEI cu TVA 0

Valoarea totală a premiilor acordate în cadrul Concursului este de 100.000 LEI cu TVA 0.
Fiecare voucher în cuantum de 100 lei va putea fi cheltuit prin scanarea la punctele de plată Carrefour a codului generat în aplicația "Carrefour / Act for Good" sau aplicarea acestuia în pasul de plată a coșului de cumpărături din magazinul online al Partenerului. Voucherul poate fi utilizat automat doar la prima cumpărătură de minim 100 de lei, integral, fragmentarea sumei nefiind posibilă pentru mai multe plăți.
7.2. Organizatorul nu va suporta niciun fel de cheltuieli suplimentare, ulterior punerii câștigătorului în posesia premiului.
7.3. În cadrul prezentului Program, un Participant poate câștiga maximum 1 (un) premiu pe toată durata de desfășurare a Programului.
7.4. Dacă la sfârșitul Programului, din diferite motive, nu vor fi acordate toate voucherele, Organizatorul își rezervă dreptul fie de a le anula, fie de a le acorda altor Participanți cu înscriere validă până la epuizarea tuturor voucherelor achiziționate de Organizator, fie de a le folosi într-o campanie viitoare.
7.5. Voucherele achiziționate și neutilizate în urma finalizării etapelor anterioare ale acestui program, în cadrul CONTRACTULUI DE COOPERARE NR. 01327CRF din data de 19.08.2025, a CONTRACTULUI DE COOPERARE NR. 36890 din data de 28.10.2025 și a Actului Adițional nr. 4 din 21.08.2026 vor putea fi folosite în cadrul prezentei etape a Programului.
7.6. În cazul în care numărul de Participanți este mai mare decât numărul de vouchere estimate în cadrul prezentului Program, Organizatorul poate dispune, la alegere:

- suplimentarea numărului de vouchere prin achiziția acestora de la Carrefour, fără ca aceasta să fie o obligație asumată a Organizatorului, fiind evaluată în funcție de criterii și obiective comerciale proprii aplicabile la momentul evaluării necesarului.

©Pluxee 2026 – All rights reserved

- premierea după principiul „primul venit, primul servit”. În acest caz, se va lua în calcul data și ora înscrierii valide a Participantului în cadrul Formularului de Participare.

7.7. Carrefour se obligă să mențină voucherele valabile pentru toată perioada menționată în Regulamentul actualizat al Programului „Pluxee face cinste cu masa!”, respectiv minim două luni după momentul acordării voucherelor în aplicația mobilă Carrefour (excluzând luna calendaristică acordării voucherului) și să facă dovada către Pluxee cu privire la activarea voucherelor câștigătorilor.

Art. 8 INFORMAȚII

Participanții au obligația ca toate informațiile pe care le furnizează prin intermediul Formularului de Participare să fie adevărate, exacte și complete. Organizatorul atenționează Participanții asupra faptului că informațiile eronate nu vor fi luate în considerare pentru a acorda unei persoane calitatea de Participant la Program și/sau premiile de la art. 6 de mai sus și nu vor angaja răspunderea Organizatorului în raporturile cu Participanții sau cu terții.

În cazul în care Organizatorul constată că un Participant a fost validat deși nu îndeplinea condițiile de eligibilitate prevăzute în prezentul Regulament sau a primit Recompensa dintr-o eroare a Partenerului, acesta își rezervă dreptul fie de a anula Voucherul din aplicația “Carrefour / Act for Good”, fie, dacă acesta a fost deja folosit, de a se îndrepta împotriva Participantului pentru returnarea sumei prin transfer bancar în Contul Organizatorului, precum și a cheltuielilor aferente suportate de Organizator în legătură cu aceasta.

Pentru evitarea oricărei neclarități, Participantul are răspunderea integrală pentru indicarea în mod corect și complet a contului din aplicația "Carrefour / Act for Good" pentru acordarea premiului.

Art. 9 DATE CU CARACTER PERSONAL

Prin prezentul Regulament, atât Organizatorul, cât și Partenerul, se obligă să respecte prevederile legislației privind protecția datelor cu caracter personal, inclusiv prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din data de 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR). Părțile nu vor colecta și implicit nu vor prelucra alte date personale, decât cele menționate mai jos.

În ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal aparținând Participanților, în calitatea acestora de persoane vizate, **Părțile transmit/prelucrează următoarele informații: Adresa e-mail (pentru validarea contului AFG), Compania Angajatoare, proxyID. Pluxee va transmite către Carrefour doar adresa de e-mail, care poate conține nume și prenume. Carrefour va trimite ulterior o confirmare cu privire la numărul beneficiarilor care au primit voucherul în contul Act for Good declarat.**

Categoriile persoanelor vizate și categoriile de date cu caracter personal prelucrate
Organizatorul va prelucra datele cu caracter personal ale următoarelor categorii de persoane vizate:

a. Participanții.

©Pluxee 2026 – All rights reserved

Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal
Datele cu caracter personal sunt prelucrate în următoarele scopuri:
a) Organizarea și desfășurarea Programului și acordarea recompenselor Participanților în Program, utilizarea datelor cu caracter personal ale Participanților în legătură cu anunțarea Participanților și transmiterea recompenselor.
b) Plata impozitelor aferente și a altor obligații conform legii.
c) Soluționarea de plângeri în legătură cu organizarea și desfășurarea Programului și acordarea recompenselor, investigarea eventualelor încălcări ale Regulamentului.
d) Realizarea de analize, raportări cu privire la campaniile organizate; convorbirile telefonice către Persoanele de contact din cadrul Companiilor Angajatoare. Datele cu caracter personal colectate sunt: ProxyID, adresă de e-mail, angajator/companie.
e) Alte activități prevăzute de lege, (ex. arhivare, etc).

În cazul în care persoanele vizate își dau consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, acestea au dreptul de a-și retrage acest consimțământ în orice moment prin adresarea unei cereri către adresa generică a Ofițerului însărcinat cu Protecția Datelor: privacy.ro@pluxeegroup.com. Participanții care refuză să comunice sau își retrag consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal necesare pentru participarea la Program nu vor fi eligibili să participe, respectiv să primească recompensa. Datele participanților vor fi preluate în conformitate cu Politica de confidentialitate | Pluxee, cu Politica de confidentialitate | Carrefour și cu prezentul Regulament al Programului.
Organizatorul poate dezvălui datele cu caracter personal către terții autorizati care îndeplinesc aceleași criterii de securitate ca și Organizatorul și doar cu respectarea cerințelor de documentare cu încheierea Acordurilor de prelucrare date necesare.

Datele cu caracter personal nu vor fi transferate în afara Spațiului Economic European (SEE).

Datele cu caracter personal vor fi păstrate cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate conform prezentului Regulament și/ sau, dacă este cazul, în conformitate cu durata impusă prin cerințele legale aplicabile.

Informare specifica partenerului Carrefour, prin raportare la interacțiunea Programului cu Aplicația Act for Good, în ceea ce privește scopurile și temeiurile juridice la care se raportează în interacțiunea cu Participanții, în calitatea acestora de persoane vizate din perspectiva Regulamentului General privind Protecția Datelor:
Astfel, Carrefour are în vedere următoarele scopuri:

i. Facilitatea furnizării voucherelor de către partenerul Pluxee și gestionarea sesizărilor și/sau a întrebărilor legate de Program utilizând canalele indicate în cadrul Regulamentului. Temei: În vederea îndeplinirii scopului menționat în cadrul punctului **i.**, temeiurile de prelucrare sunt reprezentate, după caz de: (a) contractul încheiat cu Organizatorul și reprezentat de Regulamentul Programului; (b) obligațiile legale incidente și în baza cărora Carrefour trebuie să primească și să gestioneze sesizările și întrebările adresate acestuia împreună cu (c) interesul legitim constând în necesitatea de gestionare a sesizărilor și/sau întrebărilor utilizatorilor și utilizarea feedback-ului în vederea îmbunătățirii serviciilor și/sau produselor oferite de operator.
ii. Pentru îndeplinirea oricăror obligații legale care ar incumba Carrefour în contextul voucherelor acordate de Pluxee, inclusiv a obligațiilor în materie fiscală, precum și în

©Pluxee 2026 – All rights reserved

materie de arhivare.Temei: În vederea îndeplinirii scopului menționat în cadrul punctului ii., prelucrarea datelor utilizatorilor este necesară în vederea îndeplinirii unor obligații legale de catre Carrefour. Furnizarea datelor utilizatorilor în acest scop este necesară. Refuzul furnizării datelor poate avea drept consecință imposibilitatea Carrefour de a respecta obligațiile legale care îi revin și deci imposibilitatea de a oferi premiile câștigate.

iii. În vederea constatării, exercitării sau apărării drepturilor în justiție, dacă va fi cazul. Temei: În vederea îndeplinirii scopului menționat în cadrul punctului iii. temeiul de prelucrare îl reprezintă interesul legitim al Carrefour care constă în luarea măsurilor și întreprinderea formalităților necesare pentru constatarea, exercitarea sau apărarea drepturilor acestuia în justitie.

iv. În vederea gestionării și derulării Programului de o manieră adecvată, inclusiv pentru a identifica comportamente potențial abuzive sau contrare regulilor de desfășurare a Programului. Temei**:** interesul nostru legitim de a asigura derularea Programului în condiții optime și conform regulamentului de participare

v. Va asiguram că avem în vedere și că vom lua și în continuare orice măsuri necesare, care se impun, pentru a asigura protecția datelor personale aparținând tuturor persoanelor vizate, conform legislației aplicabile, în vigoare. Toate aceste aspecte sunt confirmate suplimentar, la nivelul grupului Carrefour, prin măsurile tehnice și organizatorice implementate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzator a datelor cu caracter personal prelucrate pentru a preîntâmpina riscurile prezentate de activitățile de prelucrare, efectuate.

Participanții, precum și persoanele de contact din cadrul Carrefour, beneficiază de următoarele drepturi:

a. Dreptul de acces: Participanții pot solicita de la Operatori confirmarea că acesta prelucrează sau nu datele personale ale acestora, precum și informații despre modul în care sunt prelucrate.

b. Dreptul de rectificare: Participanții pot solicita rectificarea datelor personale inexacte sau completarea datelor personale incomplete. Participanții pot solicita orice informații disponibile cu privire la sursa datelor personale și pot solicita, de asemenea, o copie a datelor procesate de Pluxee.

c. Dreptul la ștergere: în baza dreptului la ștergere, Participanții pot solicita ștergerea datelor personale date în cazurile în care:
   i. datele nu mai sunt necesare în relație cu scopul colectării sau prelucrării acestora;
   ii. aleg să își retragă consimțământul;
   iii. există o obligație legală de a șterge datele personale;

   Dreptul la ștergere nu se aplică dacă Organizatorul are obligația de a păstra datele conform unei prevederi legale.

d. Dreptul la restricționarea prelucrării: Participanții pot solicita restricționarea prelucrării în cazurile în care:
   i. contestă acuratețea datelor personale;
   ii. Pluxee nu mai are nevoie de datele personale, în scopul prelucrării;
   iii. se opun prelucrării prin mijloace automatizate.

e. Dreptul de transfer al datelor: Participanții pot solicita, dacă este cazul, portabilitatea datelor personale pe care le-au furnizat către Pluxee, într-un mod structurat, utilizat în

©Pluxee 2026 – All rights reserved

mod obișnuit și ușor de citit și au dreptul de a transmite aceste date altui Operator dacă este fezabil din punct de vedere tehnic și nu contravine altor dispoziții legale.

f. Dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată care produce efecte juridice
g. Pentru exercitarea drepturilor menționate la punctele a - f, Participanții pot adresa o cerere scrisă, datată și semnată la: privacy.ro@pluxeegroup.com sau la dpo_romania@carrefour.com Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere competentă: persoanele vizate au dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro): B-dul G-ral Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod Poștal 010336, București, România, anspdc@dataprotection.ro.

In cazul Partenerului – pentru exercitarea drepturilor mentionate mai sus dar și în general orice alte informatii pe care aţi dori să le aflați în legatură de regimul de prelucrare al datelor dumneavoastră cu caracter personal, contactați Responsabilul nostru cu protecția datelor la adresa de e-mail: dpo_romania@carrefour.com.

Prin completarea Formularului de Participare electronic, Participantul își dă acordul pentru prelucrarea datelor sale personale în scopul descris în acest Regulament și în același timp garantează Organizatorului faptul că este de acord cu transferul datelor și către terțele părți participante la Program.

Art. 10 TAXE ȘI IMPOZITE AFERENTE

Dacă este cazul, organizatorul va calcula, reține și vira la bugetul de stat impozitul aferent fiecărui premiu în conformitate cu prevederile Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, orice alte obligații de natură fiscală sau de orice altă natură, în legătură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a Participantului recompensat.

Art. 11 ALTE SITUAȚII DE ACORDARE A VOUCHERELOR

Prezentul Regulament stabilește condițiile aplicabile situațiilor descrise în cuprinsul său. Fără a aduce atingere acestora, Pluxee poate decide acordarea voucherelor de cumpărături și în cadrul altor campanii, programe de retenție, fidelizare, recuperare sau dezvoltare a relațiilor comerciale ori alte inițiative comerciale, în baza unor criterii și condiții aprobate intern. Acordarea voucherelor în astfel de situații nu conferă beneficiarilor un drept de a solicita acordarea acestora în afara condițiilor expres stabilite de Pluxee.

Art. 12 LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanți se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care acest lucru nu va fi posibil, vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești din București. Dacă reclamațiile sau litigiile sunt cauzate de nerespectarea obligațiilor Partenerului, acesta este direct răspunzător față de Participanți pentru prejudiciile suferite de aceștia.

©Pluxee 2026 – All rights reserved

Art. 13 REGULAMENTUL PROGRAMULUI

Prezentul Regulament este disponibil cu titlu gratuit pe site-ul Organizatorului www.pluxee.ro (https://www.pluxee.ro/regulamente-campanii/), pe întreaga perioadă de desfășurare a Programului. Participarea la Program implică acceptarea fără rezerve de către Participanți a tuturor dispozițiilor prezentului Regulament. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, dar nu înainte de a informa publicul în termen rezonabil prin intermediul site-ului sau www.pluxee.ro cu privire la modificarea (modificările) survenită(e).
Prezentul Regulament este aferent Etapei a-7-a a Programului, ce se desfășoară în perioada 1.10.2026-31.10.2026. Regulamentele Etapelor anterioare pot fi consultate astfel:
- Etapa 1: 18.08.2025-30.09.2025: https://www.pluxee.ro/sites/g/files/jclxxe416/files/2025-08/regulament-final-pluxee-face-cinste-cu-masa.pdf
- Etapa 2: 1.11.2025-30.11.2025: https://www.pluxee.ro/sites/g/files/jclxxe416/files/2025-10/regulament-program-pluxee-face-cinste-cu-masa-etapa-2.pdf
- Etapa 3: 1.12.2025-31.01.2026: https://www.pluxee.ro/sites/g/files/jclxxe416/files/2026-01/regulament-program-pluxee-face-cinste-cu-masa-etapa-2.pdf
- Etapa 4: 1.02.2026-30.04.2026: https://www.pluxee.ro/sites/g/files/jclxxe416/files/2026-01/Regulament-Program-Pluxee-face-cinste-cu-masa-Etapa-4.pdf
- Etapa 5: 1.05.2026-31.08.2026: https://www.pluxee.ro/sites/g/files/jclxxe416/files/2026-04/regulament-program-pluxee-face-cinste-cu-masa-etapa-5-mai-2026.pdf
- Etapa 6: 1.09.2026-30.09.2026: https://www.pluxee.ro/sites/g/files/jclxxe416/files/2026-08/regulament-program-pluxee-face-cinste-cu-masa-etapa-6-sept-2026.pdf

Prezentul Regulament a fost actualizat la data de 30.09.2026.

©Pluxee 2026 – All rights reserved