

Regulamentul campaniei și informațiile obligatorii pentru utilizatori

Prezenta Anexă face parte integrantă din Actul Adițional nr. [●] din data de 12.05.2026 și stabilește condițiile campaniei promoționale desfășurate de Wolt în parteneriat cu Pluxee, precum și informațiile obligatorii care urmează a fi comunicate utilizatorilor finali de către Wolt, în conformitate cu legislația aplicabilă.

1. Organizatorii campaniei

Campania este implementată și administrată de Wolt România S.R.L. prin intermediul platformei sale proprii, în parteneriat cu Pluxee România S.R.L. Wolt este responsabilă pentru comunicarea campaniei către utilizatorii finali, pentru generarea, alocarea și administrarea voucherelor, precum și pentru gestionarea relației cu utilizatorii în legătură cu această campanie. Pluxee are exclusiv calitatea de partener finanțator al contravalorii voucherelor efectiv utilizate, în limitele și condițiile prevăzute în Actul Adițional.

2. Perioada campaniei și condițiile de eligibilitate

Campania se desfășoară în perioada 25–31 mai 2026, cu posibilitatea încetării automate anterior expirării acestei perioade, în cazul epuizării Bugetului Maxim al Campaniei. Pentru a fi eligibil, utilizatorul trebuie să îndeplinească în mod cumulativ următoarele condiții: (i) să dețină un cont Wolt și/sau să descarce aplicația Wolt; (ii) să înroleze pentru prima dată cardul de masă Pluxee Gusto în aplicația Wolt; (iii) să plaseze o primă comandă eligibilă prin aplicația Wolt; și (iv) să achite respectiva comandă utilizând cardul de masă Pluxee Gusto.

3. Mecanismul campaniei și acordarea voucherului

Utilizatorii care îndeplinesc condițiile de eligibilitate prevăzute mai sus beneficiază, cu titlu promoțional, de un voucher Wolt având o valoare egală cu 10% din valoarea comenzii achitate cu cardul Pluxee Gusto, fără a depăși suma de 25 RON/utilizator. Beneficiul acordat în cadrul campaniei nu reprezintă un cashback în numerar, nu poate fi preschimbat în bani și nu poate fi solicitat în altă formă decât cea de voucher electronic acordat și utilizat în condițiile stabilite de Wolt.

4. Administrarea și utilizarea voucherelor

Voucherurile sunt generate, alocate, creditate, administrate și utilizate exclusiv de către Wolt, prin intermediul platformei și sistemelor sale proprii. Voucherul se creditează în contul de utilizator Wolt al utilizatorului eligibil și poate fi utilizat ulterior pentru orice comandă plasată prin aplicația Wolt, cu condiția ca valoarea comenzii respective să fie mai mare decât valoarea voucherului. Voucherul nu este limitat la comercianții afiliați Pluxee, iar Pluxee nu interacționează direct cu utilizatorii finali în ceea ce privește generarea, alocarea, creditarea, administrarea sau utilizarea voucherului. Fiecare utilizator poate beneficia de un singur voucher.

5. Bugetul campaniei și încetarea automată

Bugetul total maxim alocat campaniei este de 2.500 EUR. Campania este valabilă în limita acestui buget și poate înceta automat înainte de expirarea perioadei menționate mai sus, la momentul atingerii bugetului maxim disponibil. Wolt are obligația de a monitoriza în mod continuu consumul bugetului și de a opri automat alocarea de noi vouchere la atingerea plafonului maxim, fără a mai fi necesară nicio formalitate suplimentară.

6. Informații obligatorii comunicate utilizatorilor și răspundere

Wolt are obligația de a comunica utilizatorilor finali, anterior sau cel târziu la momentul participării în campanie, în mod corect, complet, clar, vizibil și transparent, toate informațiile relevante privind condițiile de desfășurare a campaniei, inclusiv, fără a se limita la: perioada campaniei, criteriile de eligibilitate, condițiile de acordare a voucherului, valoarea maximă a voucherului, condițiile și limitările de utilizare, caracterul nelichid al beneficiului, posibilitatea încetării campaniei la epuizarea bugetului, precum și modalitatea de adresare a eventualelor întrebări sau reclamații. Wolt este exclusiv responsabilă pentru legalitatea, conformitatea și caracterul adecvat al acestor comunicări și va răspunde pentru orice prejudicii, reclamații, sancțiuni, costuri sau alte consecințe generate de informarea inexactă, incompletă, neclară sau neconformă a utilizatorilor finali.

7. Protecția datelor și reclamații

Orice operațiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal efectuate în legătură cu implementarea campaniei și relația cu utilizatorii finali vor fi realizate de fiecare parte în conformitate cu legislația aplicabilă în materia protecției datelor. În măsura în care Wolt prelucrează datele utilizatorilor pentru derularea campaniei, Wolt are obligația de a furniza toate informațiile necesare utilizatorilor și de a gestiona orice solicitări, întrebări, sesizări sau reclamații formulate de aceștia în legătură cu campania, acordarea voucherelor sau utilizarea acestora.