

Termeni si Conditii pentru serviciile aditionale Pluxee – Plus de sanatate si Plus de echilibru

CONDITII GENERALE DE UTILIZARE A SERVICIILOR ADITIONALE PLUS DE SANATATE SI PLUS DE ECHILIBRU

Versiune actualizata la data de 01.04.2024

Informatii relevante privind companiile:

TELIOS CARE S.A. (denumita in continuare „Telios”), cu sediul social in Cluj-Napoca, str. Taietura Turcului, nr. 47, Parcul Industrial Tetarom I, jud. Cluj, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Cluj sub nr. J12/5581/2017, avand CUI 38204334, cont bancar RO22BTRLRONCRT0414152401, contact: contact@telios.ro

PLUXEE ROMANIA S.R.L (denumita in continuare “Pluxee”), cu sediul social în B-dul Dimitrie Pompei nr. 9 – 9A, Clădirea 19, Etaj 3, Sector 2, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului București cu nr. J40/9678/1998, codul unic de înregistrare (CUI) 11071295, contact: info.ro@pluxeegroup.com

Ce sunt serviciile aditionale Plus de sanatate si Plus de echilibru?

Serviciile aditionale **Plus de sanatate** si **Plus de echilibru** sunt servicii de telemedicina, oferite de catre societatea Telios si incluse de catre Pluxee in pachetele speciale create pentru utilizatorii de carduri de masa Pluxee **“Plus de sanatate”** si **“Plus de echilibru”**.

Serviciile aditionale Plus de sanatate si Plus de echilibru reprezinta o forma de consiliere medicala online si telefonica definita ca fiind raspunsul de specialitate furnizat de Telios, prin colaboratorii sau angajatii sai si prin

intermediul unui sistem informatic propriu, unui angajat privind starea de sanatate a acestuia. Raspunsul furnizat poate consta intr-un singur schimb de informatii intre Telios si angajat sau in mai multe schimburi de informatii necesare pentru furnizarea unui raspuns complet, dar intr-o unitate de timp rezonabila in raport cu circumstantele cazului.

Serviciile aditionale Plus de sanatate si Plus de echilibru reprezinta consilierea medicala online si telefonica si include servicii de teleconsultanta, teleexpertiza, teleasistenta, teleradiologie, telepatologie si telemonitorizare, astfel cum sunt reglementate de prevederile Legii nr. 95/2006 privind reforma in domeniul sanatatii, prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanta, oferite de catre Telios.

Utilizarea Telios

Utilizarea Telios reprezinta confirmarea faptului ca sunteti de acord cu Termenii si conditiile de mai jos, precum si cu Termenii si conditiile platformei Telios: www.telios.ro: <https://www.telios.ro/termeni-si-conditii>. In situatia in care nu sunteti de acord cu acesti Termeni si Conditii, precum si cu Termenii si conditiile platformei Telios, trebuie sa opriti utilizarea platformei Telios, notificand angajatorul dvs. in vederea in vederea incetarii serviciilor.

Termenii și conditiile se aplica pentru intreaga durata de utilizare, durata reinoindu-se cu fiecare accesare, respectiv utilizare a Telios. In plus, in situatia nerespectarii Termenilor si Conditiiilor, putem in orice moment sa suspendam sau sa oprim accesul la serviciilor noastre.

Termenii și conditiile stabilesc utilizarea serviciilor Plus de sanatate si Plus de echilibru si ce puteti face cu acestea (cum ar fi, dar fara a ne limita la: consiliere medicala online, telefonica etc.), drepturile si obligatiile partilor.

Termenii și conditiile trebuiesc citite la fiecare utilizare si verificate pentru actualizari, va rugam sa cititi intotdeauna ultima versiune acesta fiind cea care se aplica (prin actualizari intelegem noi functionalitati, conformarea cu noi cerinte legale si alte aspecte de interes care necesita actualizarea Termenilor și conditiilor).

Ce specialitati includ serviciile aditionale Plus de sanatate si Plus de echilibru?

Pachetul "Plus de sanatate" include:

1. Medicina Generala
2. Stomatologie
3. Pediatrie
4. Farmacie
5. Dietetica și nutritie
6. Ginecologie
7. Psihiatrie
8. Psihiatrie pediatria
9. Dermatologie
10. Cardiologie
11. Kinetotarapie
12. Otorinolaringologie (ORL)
13. Urologie
14. Medicina Interna
15. Endocrinologie
16. Gastroenterologie
17. Reumatologie
18. Nefrologie
19. Oncologie
20. Diabet și boli metabolice
21. Psihologie
22. Oftalmologie
23. Ortopedie
24. Alergologie
25. Ortopedie pediatria
26. Chirurgie pediatria

Pachetul "Plus de echilibru" include pachetul "Plus de sanatate" si aditional urmatoarele servicii:

1. Consultatii detaliate si diete personalizate pentru fiecare specializare, in baza analizelor de laborator sau investigatii suplimentare ale pacientului
2. Management al stresului
3. Psihoterapie si managementul tulburarilor de somn
4. Psihonutritie

Cum poate avea access un angajat la serviciile aditionale "Plus de sanatate" si "Plus de echilibru"?

Serviciile aditionale "Plus de sanatate" si "Plus de echilibru" pot fi achizitionate doar de catre clientii Pluxee care au un contract Pluxee Gusto activ sau prin contractarea serviciului Pluxee Gusto.

La momentul achizitionarii serviciilor Plus de sanatate si Plus de echilibru, Clientul accepta costurile pentru ambele servicii. Ulterior, pentru selectia angajatilor, Clientul va primi din partea Pluxee Romania lista cu beneficiarii eligibili, in baza careia Clientul va putea selecta categoria serviciilor oferite pentru fiecare angajat in parte, trimitand catre Pluxee Romania un fisier cadru de acces cu aceasta selectie. Clientul poate decide, in functie de Regulamentul sau intern, angajatii carora le ofera serviciul "Plus de sanatate", angajatii carora le ofera "Plus de echilibru" si/sau angajatii carora le ofera doar Pluxee Gusto.

Selectia intre angajatii carora li se ofera "Plus de sanatate" si angajatii carora li se ofera "Plus de echilibru" poate fi facuta doar de clientii care au ambele costuri (Plus de sanatate si Plus de echilibru) in contract. Daca sunteti Client Pluxee si aveti un contract Pluxee Gusto activ in care nu sunt mentionate ambele costuri (Plus de sanatate si Plus de echilibru) si doriti sa puteti face aceasta selectie, va rugam sa contactati reprezentantul de vanzari Pluxee pentru a include cele doua costuri (Plus de sanatate si Plus de echilibru) in contract.

Daca aveti un singur cost in contract, puteti face doar selectia intre angajatii carora le oferiti serviciul respectiv si angajatii carora le oferiti doar Pluxee Gusto.

Clientul poate actualiza lista cu beneficiarii lunar, prin trimiterea fisierului cadru de acces catre Pluxee. Daca, pe parcursul unei luni, Clientul actualizeaza de mai multe ori fisierul, se considera fisier final ultimul fisier trimis pana in penultima zi lucratoare din luna respectiva.

In cazul in care Clientul nu trimite niciun fisier cu selectia angajatilor dupa semnarea contractului (Plus de sanatate si Plus de echilibru) pentru cele doua categorii de servicii aditionale, in prima luna toti angajatii eligibili vor primi acces automat la pachetul de servicii Plus de sanatate, Daca, ulterior, Clientul va trimite fisierul cu selectia angajatilor pentru fiecare categorie dintre serviciile aditionale, accesul se va actualiza cu data de 1 a lunii urmatoare.

In situatia in care Clientul a facut selectia angajatilor cel putin o data (a incarcat un fisier cu selectia in interfata de Beneficii Wellbeing din Platforma Pluxee pentru clienti si comercianti sau a cerut expres sa i se modifice selectia initiala, prin cerinta pe email catre Pluxee, beneficiarii noi nu vor fi inrolati automat.

In cazul in care Clientul va dori sa-i ofere acces, trebuie sa intre in interfata de Beneficii Wellbeing din Platforma Pluxee pentru clienti si comercianti pentru a face o noua selectie.

Pasul 1

Pot accesa aceste servicii aditionale clientii care:

Eligibilitate

- Au un contract activ pentru Pluxee Gusto;
- Au cel putin 1 comanda de incarcare carduri in ultimele 3

Pasul 2

Daca se intrunesc criteriile de eligibilitate, se poate alege unul pentru angajati:

Alegerea serviciilor
si semnarea anexei

- Serviciul Plus de sanatate
- Serviciul Plus de echilibru

Pasul 3

Angajatii primesc
acces la servicii

In cazul in care Clientul nu face selectia angajatilor, pe data de
in care se contracteaza optiunea pentru Serviciile aditionale Plus
de echilibru, toti angajatii cu [card de masa](#) activ si pentru care
vor primi acces la platforma Telios.

In situatia in care Clientul a facut selectia angajatilor cel putin
fisier cu selectia in interfata de Beneficii Wellbeing din Platforma
comercianti sau a cerut expres sa i se modifice selectia initiala,
catre Pluxee, beneficiarii noi nu vor fi inrolati automat.

In cazul in care Clientul va dori sa-i ofere acces, trebuie sa intru
Wellbeing din Platforma Pluxee pentru clienti si comercianti per
selectie.

Pasul 4

Emiterea facturii

La final de luna, se va emite factura postpaid care va contine s
la noile servicii, reprezentand cost fix conform grilei de preturi.
pentru toti angajatii care au un card de masa activ si pentru ca
serviciilor aditionale Plus de sanatate/Plus de echilibru.

Cum se pot adauga in program angajati noi?

Puteti inrola angajati noi doar prin comanda cardurilor de masa Pluxee
Gusto, serviciile aditionale fiind incluse in pachetul cardului de masa.

Cum se poate inceta oferirea serviciilor pentru angajati?

Un Client poate trimite catre Pluxee oricand o cerere scrisa pentru incetarea oferirii serviciilor Plus de sanatate/ Plus de echilibru, pentru unul sau mai multi angajati. Incetarea va deveni efectiva incepand cu luna imediat urmatoare trimiterii cererii de incetare a oferirii serviciilor.

Cand se emite factura si care sunt conditiile de plata?

Factura va fi emisa in ultima zi a lunii pentru luna respectiva. Clientul are obligatia de a achita factura in termen de plata 7 zile de la data emiterii facturii. Pentru intarzierile la plata se aplica penalizari conform contractului cadru de emitere bilete de valoare.

Daca factura nu este achitata in termenul de plata, accesul angajatilor la platforma Plus de sanatate si/sau Plus de echilibru va fi suspendat pana la plata integrala a acesteia.

Cum se inroleaza angajatii in platforma Telios?

Angajatii se inroleaza in [platforma Telios](#), unde se creeaza contul individual, pe baza codului proxy de pe spatele cardului. Toate datele de inrolare sunt oferite direct de catre angajati la momentul inrolarii.

Ce date cu caracter personal sunt oferite de catre Pluxee platformei Telios pentru a facilita inrolarea angajatilor in platforma?

Angajatii se inroleaza in platforma Telios pe baza codului proxy al cardului care este singura informatie pe care Pluxee o trimite platformei Telios. Pluxee nu transmite date cu caracter personal catre Telios. Telios nu transmite date cu caracter personal catre Pluxee.

Datele sunt prelucrate in conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 din 25 mai 2018 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor) si cu legislatia privind protectia datelor cu caracter personal.

Cum functioneaza platforma Telios si care sunt limitarile?

Sunteti de acord cu utilizarea platformei Telios doar pentru scopul stabilit si permis de Contractul de utilizare si numai in masura permisa de lege.

In masura in care alegeți sa accesati si sa utilizati platforma Telios, o veti face din proprie initiativa si sunteti responsabil de respectarea legilor aplicabile.

Companiile nu garanteaza ca utilizarea serviciului va fi neintrerupta sau fara erori si sunteti de acord ca la anumite intervale de timp serviciul poate fi suspendat pentru perioade nedefinite de timp, conform Termenilor si Conditilor.

Cine raspunde pentru calitatea serviciilor prestate de Telios?

Telios presteaza serviciile de telemedicina prin intermediul platformei Telios.ro: www.telios.ro, in limitele si in conditiile impuse de legislatia in vigoare, si raspunde direct fata de beneficiari pentru actul medical conform art. 653 si urm. din Legea nr. 95/2006 privind reforma in domeniul sanatatii si a legislatiei conexe, precum si pentru implementarea unor proceduri stricte de verificare periodica a conditiei ca toti colaboratorii Telios sa indeplineasca conditiile legale pentru a oferi servicii medicale.

Conditile privind utilizarea serviciilor de telemedicina sunt detaliate in Termenii si conditiile platformei Telios:

www.telios.ro: <https://www.telios.ro/termeni-si-conditii> si acceptate de catre angajati la momentul inrolarii in platforma Telios.

Pluxee nu raspunde pentru calitatea serviciilor prestate de catre Telios si nu este implicata in niciun fel in furnizarea serviciilor Plus de sanatate si/sau Plus de echilibru.

Ce fel de informatii trimite Telios catre Pluxee?

Serviciile prestate de Telios catre angajatii Clientului sunt confidentiale, niciun fel de informatii privind serviciile prestate nu vor fi trimise la Pluxee sau la Client.

Daca un angajat este nemulțumit de serviciile prestate unde poate face reclamație?

Reclamațiile privind utilizarea serviciilor de telemedicină vor fi adresate direct către Telios: tel. +40 741 732 501, info@telios.ro. Dacă cererea va fi adresată către Pluxee, acesta va fi direcționată către echipa Telios, într-un termen rezonabil.

In ce condiții ar putea înceta prestarea serviciilor Plus de sănătate/ Plus de echilibru către Client?

Prestarea serviciilor Plus de sănătate/ Plus de echilibru către Client ar putea înceta în următoarele situații:

- În cazul în care Telios își pierde autozatiile prevăzute de lege pentru prestarea serviciilor;
- În cazul întreruperii plăților serviciilor de către Client;
- În cazul închiderii contractului de tichete de masă de către Client;
- În cazul închiderii cardurilor de masă ale angajaților, serviciile adiționale Plus de sănătate și Plus de echilibru nu vor mai fi oferite angajaților respectivi;
- În cazul deciziei Clientului de încetare a oferirii serviciilor adiționale Plus de sănătate/Plus de echilibru;
- În cazuri de forță majoră/caz fortuit.

Dispoziții finale

Pluxee poate schimba conținutul sau caracteristicile tehnice ale oricărui aspect al serviciilor oferite, oricând, în funcție de oportunitățile tehnice și comerciale și în conformitate cu modificările legislative relevante.

Legislația care guvernează acești Termeni și Condiții este legislația din România. Dacă intervin dispute legate de utilizarea Telios, instanțele din București vor fi considerate instanțele competente.