

Regulamentul programului de recompensare „Pluxee face cinste cu masa!” organizat de Pluxee România S.R.L.

Art. 1 ORGANIZATOR

1.1 Prezentul program de recompensare (denumit în continuare „Programul”) este organizat de societatea comercială Pluxee România S.R.L., o societate cu răspundere limitată, cu sediul social în București, B-dul Dimitrie Pompei nr. 9 - 9A, Clădirea 19, Etaj 3, Sector 2, înregistrată la Registrul Comerțului din București sub nr. J40/9678/1998, cod unic de înregistrare 11071295 (denumită în continuare „Organizatorul”) în condițiile prezentului regulament (denumit în continuare „Regulamentul”).

1.2 Programul se desfășoară prin intermediul:

CARREFOUR ROMANIA S.A., o societate pe acțiuni de drept român, înregistrată la Registrul Comerțului din București sub Număr de ordine în R.C.: J2007007766403, EUID: ROONRC.J2007007766403, având sediul social situat în București, Strada Gara Herăstrău, nr. 4C, Green Court Bucharest, Clădirea B, etajele 4-7, Sector 2, având cod de înregistrare fiscală RO11588780, cont RO74BRDE450SV00997684500 deschis la BRD-GSG SMCC, denumită în continuare „Partener”, care pune la dispoziție aplicația de mobil "Carrefour / Act for Good".

Art. 2 DURATA DE DESFĂȘURARE A PROGRAMULUI

2.1 Programul se desfășoară începând cu data de 18 august 2025, pe o perioadă de două luni, putând suferi modificări periodice care se vor reflecta în prezentul Regulament anterior punerii în aplicare. Organizatorul își rezervă dreptul de a înceta derularea Programului în orice moment, prin informarea prealabilă a publicului efectuată prin intermediul site-ului www.pluxee.ro cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte de încetarea efectivă a Programului. În eventualitatea încetării Programului în condițiile de mai sus, participările trimise până la data încetării efective a Programului vor fi considerate valabile și supuse condițiilor prezentului Regulament.

2.2 Etapele de desfășurare a programului sunt:

- 18 august - 30 septembrie 2025 pentru Companiile Angajatoare.
- 1-31 octombrie 2025 pentru înscrierea Participanților în program prin completarea Formularului de Participare.
- 10-30 noiembrie 2025 acordare vouchere în aplicația "Carrefour / Act for Good".

Art. 3 PARTICIPARE

3.1. Participarea este posibilă doar dacă Compania Angajatoare a Participantul respectă condițiile impuse de art. 4 și 5.

3.2. Participarea la Program este deschisă oricărei persoane fizice cu domiciliul în România, care îndeplinește condițiile legale pentru primirea de tichete electronice (carduri) de masă, de la o Companie angajatoare care îndeplinește condițiile conform art. 3.1., a împlinit vârsta de 18 ani până la data de 18.08.2025 și care, pe durata desfășurării Programului, a completat corect un formular de participare electronic pus la dispoziție de Organizator („Formularul de Participare”).

De asemenea, responsabilitatea corectitudinii datelor din contul "Act for Good" deschis în aplicația mobilă a Partenerului și transmis către Pluxee cade în sarcina participantului. Contul "Act for Good" din aplicația mobilă Carrefour trebuie să fie al Participantului (persoanei care a completat Formularul de Participare). Pluxee nu își

asumă răspunderea pentru datele introduse în aplicația "Carrefour / Act for Good" și nici pentru datele introduse în Formularul de Participare. Participantul își asumă, conform art. 8, acuratețea, corectitudinea datelor introduse și faptul că poate fi exclus din Program în mod automat dacă datele înscrise în formular nu corespund cu datele contului "Act for Good" din aplicația mobilă Carrefour.

Art. 4 COMPANIA ANGAJATOARE

Compania angajatoare, în sensul prezentului Regulament, este orice persoană juridică română sau străină cu angajați pe teritoriul României, care a semnat un contract pentru emiterea de tichete electronice (carduri) de masă, a plasat și achitat comanda de emitere și încărcare tichete electronice (carduri) de masă în perioada 18 August - 30 Septembrie 2025. O companie angajatoare se consideră eligibilă dacă nu a avut tichete electronice (carduri) de masă pe numele ei sau o factură achitată în ultimele 12 luni.

Art. 5 MODUL DE DESFĂȘURARE A PROGRAMULUI

5.1 Organizatorul pune în mod gratuit la dispoziția viitorilor Participanți, prin intermediul Companiei Angajatoare, Formularul de Participare în format electronic. Participanții vor completa Formularul de Participare în formă electronică cu informații corecte și complete, furnizând în mod obligatoriu toate informațiile solicitate în respectivul formular.

5.2 Etapele ce trebuie parcurse pentru ca un Participant să poată intra în posesia recompensei sunt:

- Compania Angajatoare semnează un contract pentru emiterea de tichete electronice (carduri) de masă, plasează și achită comanda de emitere și încărcare tichete electronice (carduri) de masă în perioada 18 August - 30 Septembrie 2025, respectând condițiile art. 4 din prezentul Regulament.
- Compania Angajatoare, după ce este verificată dacă nu a mai avut în ultimele 12 luni tichete electronice (carduri) de masă emise de Organizator pe numele ei sau o factură achitată, este informată de către Pluxee Romania de posibilitatea acordării unei recompense pentru angajații acesteia. Compania Angajatoare informează angajații săi despre aceasta posibilitate, furnizându-le acestora detaliile necesare înscrierii în Program și dobândirea calității de Participant.
- Angajații Companiei Angajatoare dobândesc calitatea de Participant prin completarea Formularului de Participare, unde le sunt solicitate următoarele informații:
 - Proxy-ul cardului de masă Pluxee Gusto (în format virtual) sau ID-ul de pe spatele cardului de masă fizic Pluxee Gusto, în partea de jos.
 - Adresa de email cu care și-au activat sau își vor activa contul din aplicația "Carrefour / Act for Good" a Partenerului și locul în care vor primi recompensa constând într-un voucher electronic de 50 de lei. Această condiție este obligatorie pentru a putea beneficia de recompensă. Adresele de email care au fost trimise prin Formularul de Participare care încă nu au cont activ în aplicația "Carrefour / Act for Good", vor fi păstrate pe o listă de așteptare, iar voucherele vor fi activate doar după ce contul a fost activat în aplicație.
 - Acceptarea Regulamentului care conține Termenii și condițiile prezentului Program.
 - Acordul privind prelucrarea datelor cu caracter personal.
 - Acordul privind transferul datelor cu caracter personal către Partener.

Art. 6 RECOMPENSA

În cazul în care Compania Angajatoare a îndeplinit condițiile de la art. 4, Participantul (angajatul Companiei Angajatoare) a completat Formularul de Participare, iar acesta este declarat eligibil de către Organizator, acesta din urmă va acorda respectivului Participant o **recompensă/un premiu** constând într-un voucher electronic în valoare de 50 lei în aplicația "Carrefour / Act for Good" a Partenerului, ce poate fi regăsit la secțiunea "Voucherele mele".

Un Participant poate primi un singur astfel de premiu pe durata campaniei.

Dacă informațiile înscrise în Formularul de Participare nu sunt corecte (date personale incorecte, cont "Act for Good" în aplicația Carrefour inexistent/invalid etc.), Participantul pierde calitatea de câștigător al recompensei.

Activarea voucherului electronic în aplicația "Carrefour / Act for Good" se va face după data de 10 noiembrie 2025, cu condiția ca Participantul să pună la dispoziția organizatorului toate informațiile necesare pentru ca Organizatorul să-și poată îndeplini obligațiile legale. Organizatorul va oferi 1.000 de vouchere în ordinea înregistrării participanților și înscrierii lor în Program pe baza de Formular de Participare. Confirmarea primirii voucherului se va face printr-un mesaj de tip "push notification" în aplicația "Carrefour / Act for Good". Dacă un Participant nu primește acest mesaj în aplicația "Carrefour / Act for Good" până la data de 30.11.2025, înseamnă că participarea lui fie nu a fost validă, în condițiile prezentului Regulament, fie au fost epuizate cele 1.000 de vouchere disponibile.

Organizatorul nu își asumă posibilele întârzieri care pot proveni din orice alte cauze care nu țin de responsabilitățile sale (exemplu: întârzieri care pot apărea în cazul nefuncționării aplicației "Carrefour / Act for Good" a Partenerului).

Partenerul se obligă să pună la dispoziția Participanților, conform instrucțiunilor Organizatorului și în termenul precizat în prezentul Regulament, voucherul electronic în aplicația "Carrefour / Act for Good".

Art. 7 PREMIILE CONCURSULUI

7.1 În cadrul programului vor fi acordate, în ordinea înscrierii (data, ora, minutul, secunda din Formularul de Participare), următoarele recompense:

Nr. Crt.	Descriere recompensă	Cantitate	Valoare unitară LEI, TVA inclus	Valoare totală LEI, TVA inclus
1.	Voucher 50 de lei în aplicația "Act for Good" - Carrefour	1.000	50	50.000
TOTAL VALOARE PREMII		50.000 LEI cu TVA inclus		

Valoarea totală a premiilor acordate în cadrul Concursului este de 50.000 LEI cu TVA inclus.

Fiecare voucher în cuantum de 50 lei va putea fi cheltuit prin scanarea la punctele de plată Carrefour/online a codului generat în aplicația "Carrefour / Act for Good". Voucherul poate fi utilizat doar la prima cumpărătură de minim 50 de lei, integral, fragmentarea sumei nefiind posibilă pentru mai multe plăți.

7.2 Organizatorul nu va suporta niciun fel de cheltuieli suplimentare, ulterior punerii câștigătorului în posesia premiului.

7.3 În cadrul prezentului Program, un Participant poate câștiga maximum 1 (un) premiu pe toată durata de desfășurare a Programului.

7.4 Dacă la sfârșitul Programului, din diferite motive, nu vor fi acordate toate voucherele, Organizatorul își rezervă dreptul fie de a le anula, fie de a le acorda altor Participanți cu înscriere validată, în ordinea înscrierii lor, până la epuizarea celor 1.000 de vouchere, fie de a le folosi într-o campanie viitoare.

Art. 8 INFORMAȚII

Participanții au obligația ca toate informațiile pe care le furnizează prin intermediul Formularului de Participare să fie adevărate, exacte și complete. Organizatorul atenționează Participanții asupra faptului că informațiile eronate nu vor fi luate în considerare pentru a acorda unei persoane calitatea de Participant la Program și/sau premiile de la art. 6 de mai sus și nu vor angaja răspunderea Organizatorului în raporturile cu Participanții sau cu terții.

În cazul în care Organizatorul constată că un Participant a fost validat deși nu îndeplinea condițiile de eligibilitate prevăzute în prezentul Regulament sau a primit Recompensa dintr-o eroare a Partenerului, acesta își rezervă dreptul fie de a anula Voucherul din aplicația "Carrefour / Act for Good", fie, dacă acesta a fost deja folosit, de a se îndrepta împotriva Participantului pentru returnarea sumei prin transfer bancar în Contul Organizatorului, precum și a cheltuielilor aferente suportate de Organizator în legătură cu aceasta.

Pentru evitarea oricărei neclarități, Participantul are răspunderea integrală pentru indicarea în mod corect și complet a contului din aplicația "Carrefour / Act for Good" pentru acordarea premiului.

Art. 9 DATE CU CARACTER PERSONAL

Prin prezentul Regulament, atât Organizatorul, cât și Partenerul, se obligă să respecte prevederile legislației privind protecția datelor cu caracter personal, inclusiv prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din data de 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR).

Părțile înțeleg că, în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal ale reprezentanților acestora (reprezentanți legali/convenționali, salariați etc.), în contextul derulării prezentului Contract, Părțile sunt operatori de date asociați determinând împreună scopul și mijloacele colectării datelor astfel cum este descris în Regulament și în Termenii și Condițiile Concursului.

Părțile au următoarele obligații principale cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal:

- i. Părțile trebuie să asigure toate măsurile de securitate tehnice și organizatorice referitoare la operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal și să respecte normele de securitate, astfel încât prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate să respecte cerințele prevăzute de legislația incidentă în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal;
- ii. Personalul Părților care efectuează operațiunile de prelucrare a datelor cu caracter personal va fi stabilit pe baza principiului "need to know". În acest sens, Părțile vor limita și permite accesul la datele cu caracter personal numai pentru angajații care au nevoie să le cunoască. Părțile sunt pe deplin responsabile în ceea ce privește instruirea personalului propriu cu privire la obligațiile prevăzute în prezentul Contract și de legislația aplicabilă. Fiecare Parte declară și garantează că personalul propriu a fost informat cu privire la drepturile și obligațiile pe care le are în conformitate cu legislația incidentă în materie de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- iii. Părțile se obligă să stocheze datele cu caracter personal într-o formă care să permită identificarea persoanelor fizice, în calitatea acestora de persoane vizate strict pe durata necesară realizării scopurilor în care datele sunt colectate și în care vor fi ulterior prelucrate;
- iv. Părțile se obligă să ia toate măsurile necesare împotriva utilizării, reproducerii, divulgării, transferării sau publicării neautorizate a datelor cu caracter personal;
- v. Părțile se obligă să raporteze de îndată celelalte Părți, prin email, orice incident de securitate constatat în sistemul de transmitere și prelucrare a datelor cu caracter personal, precum și orice incident referitor la posibila utilizare sau întrebuițare greșită/necorespunzătoare a acestora;
- vi. Părțile se obligă să nu trimită în mod neautorizat documente sau fișiere ce conțin date cu caracter personal care pot prejudicia cealaltă Parte sau persoana vizată.
- vii. Părțile se obligă să informeze persoanele vizate, în mod independent, cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal în conformitate cu prevederile articolelor 12, 13 și 14 din RGPD, inclusiv cu privire la drepturile avute în vedere în cadrul prevederilor 15-22 din RGPD.
- viii. Părțile se obligă să efectueze ștergerea/distrugerea datelor cu caracter personal accesate/prelucrate și documentelor aferente încheierii și desfășurării Contractului, în mod independent și în conformitate cu prevederile legislației aplicabile activităților de prelucrare a datelor cu caracter personal, la finalizarea activităților de prelucrare, în lipsa unei obligații legale care să impună păstrarea datelor pentru o perioadă mai lungă de timp.

În ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal aparținând Participanților, în calitatea acestora de

persoane vizate, Părțile transmit următoarele informații:

Categoriile persoanelor vizate și categoriile de date cu caracter personal prelucrate

Organizatorul va prelucra datele cu caracter personal ale următoarelor categorii de persoane vizate:

- a. Participanții.

Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în următoarele scopuri:

- a) Organizarea și desfășurarea Programului și acordarea recompenselor participanților în Program, utilizarea datelor cu caracter personal ale participanților în legătură cu anunțarea participanților și transmiterea recompenselor.
- b) Plata impozitelor aferente și a altor obligații conform legii.
- c) Soluționarea de plângeri în legătură cu organizarea și desfășurarea Programului și acordarea recompenselor, investigarea eventualelor încălcări ale Regulamentului.
- d) Realizarea de analize, raportări cu privire la campaniile organizate; convorbirile telefonice către Persoanele de contact din cadrul Companiilor Angajatoare. Datele cu caracter personal colectate sunt: ProxyID, adresă de e-mail, angajator/companie.
- e) Alte activități prevăzute de lege, (ex. arhivare, etc).

În cazul în care persoanele vizate își dau consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, acestea au dreptul de a-și retrage acest consimțământ în orice moment prin adresarea unei cereri către adresa generică a Ofițerului însărcinat cu Protecția Datelor: privacy.ro@pluxeegroup.com. Participanții care refuză să comunice sau își retrag consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal necesare pentru participarea la Program nu vor fi eligibili să participe, respectiv să primească recompensa. Datele participanților vor fi preluate în conformitate cu [Politica de confidentialitate | Pluxee](#), cu [Politica de confidentialitate | Carrefour](#) și cu prezentul Regulament al Campaniei.

Organizatorul poate dezvălui datele cu caracter personal către terții autorizați care îndeplinesc aceleași criterii de securitate ca și Organizatorul și doar cu respectarea cerințelor de documentare cu încheierea Acordurilor de prelucrare date necesare.

Datele cu caracter personal nu vor fi transferate în afara Spațiului Economic European (SEE).

Datele cu caracter personal vor fi păstrate cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate conform prezentului Regulament și/ sau, dacă este cazul, în conformitate cu durata impusă prin cerințele legale aplicabile.

Participanții, precum și persoanele de contact din cadrul Companiilor Angajatoare, beneficiază de următoarele drepturi:

- a. Dreptul de acces: Participanții pot solicita de la Operatori confirmarea că acesta prelucrează sau nu datele personale ale acestora, precum și informații despre modul în care sunt prelucrate.
- b. Dreptul de rectificare: Participanții pot solicita rectificarea datelor personale inexacte sau completarea datelor personale incomplete. Participanții pot solicita orice informații disponibile cu privire la sursa datelor personale și pot solicita, de asemenea, o copie a datelor procesate de Pluxee.
- c. Dreptul la ștergere: în baza dreptului la ștergere, Participanții pot solicita ștergerea datelor personale date în cazurile în care:
 - i. datele nu mai sunt necesare în relație cu scopul colectării sau prelucrării acestora;
 - ii. aleg să își retragă consimțământul;
 - iii. există o obligație legală de a șterge datele personale;

Dreptul la ștergere nu se aplică dacă Organizatorul are obligația de a păstra datele conform unei prevederi legale.

- d. Dreptul la restricționarea prelucrării: Participanții pot solicita restricționarea prelucrării în cazurile în care:
 - i. contestă acuratețea datelor personale;
 - ii. Pluxee nu mai are nevoie de datele personale, în scopul prelucrării;
 - iii. se opun prelucrării prin mijloace automatizate.
- e. Dreptul de transfer al datelor: Participanții pot solicita, dacă este cazul, portabilitatea datelor personale pe care le-au furnizat către Pluxee, într-un mod structurat, utilizat în mod obișnuit și ușor de citit și au dreptul de a transmite aceste date altui Operator dacă este fezabilă din punct de vedere tehnic și nu contravin altor dispoziții legale.
- f. Dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată care produce efecte juridice.
- g. Pentru exercitarea drepturilor menționate la punctele a - f, Participanții pot adresa o cerere scrisă, datată și semnată la: privacy.ro@pluxeegroup.com sau la dpo_romania@carrefour.com Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere competentă: persoanele vizate au dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro): B-dul G-ral Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod Poștal 010336, București, România, anspdc@dataprotection.ro.

În cazul Partenerului – pentru exercitarea drepturilor menționate mai sus, dar și în general, orice alte informații pe care ați dori să le aflați în legătură cu regimul de prelucrare al datelor dumneavoastră cu caracter personal, contactați Responsabilul nostru cu protecția datelor la adresa de e-mail: dpo_romania@carrefour.com. Prin completarea Formularului de Participare electronic, Participantul își dă acordul pentru prelucrarea datelor sale personale în scopul descris în acest Regulament și în același timp garantează Organizatorului faptul că este de acord cu transferul datelor și către terțele părți participante la Campanie.

Art. 10 TAXE ȘI IMPOZITE AFERENTE

Dacă este cazul, organizatorul va calcula, reține și vira la bugetul de stat impozitul aferent fiecărui premiu în conformitate cu prevederile Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, orice alte obligații de natură fiscală sau de orice altă natură, în legătură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a Participantului recompensat.

Art. 11 LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanți se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care acest lucru nu va fi posibil, vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești din București. Dacă reclamațiile sau litigiile sunt cauzate de nerespectarea obligațiilor Partenerului, acesta este direct răspunzător față de Participanți pentru prejudiciile suferite de aceștia.

Art. 12 REGULAMENTUL PROGRAMULUI

Prezentul Regulament este disponibil cu titlu gratuit pe site-ul Organizatorului www.pluxee.ro (<https://www.pluxee.ro/regulamente-campanii/>), pe întreaga perioadă de desfășurare a Programului. Participarea la Program implică acceptarea fără rezerve de către Participanți a tuturor dispozițiilor prezentului Regulament. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, dar nu înainte de a informa publicul în termen rezonabil prin intermediul site-ului sau www.pluxee.ro cu privire la modificarea (modificările) survenită(e).