

Actualizat la 28/04/2025

Regulamentul programului de recomandări „Recomandă și Câștigă” organizat de Pluxee România S.R.L.

Art. 1 ORGANIZATOR

Prezentul program de recomandări (denumit în continuare „Programul”) este organizat de societatea comercială Pluxee România, o societate cu răspundere limitată, cu sediul social în București, B-dul Dimitrie Pompei nr. 9 - 9A, Clădirea 19, Etaj 3, Sector 2, înregistrată la Registrul Comerțului din București sub nr. J40/9678/1998, cod unic de înregistrare 11071295 (denumită în continuare „Organizatorul”) în condițiile prezentului regulament denumit în continuare „Regulamentul”).

Art. 2 DURATA DE DESFĂȘURARE A PROGRAMULUI

Programul se desfășoară începând cu data de 16 februarie 2022, pe o perioadă nelimitată, putând suferi modificări periodice care se vor reflecta în prezentul Regulament anterior punerii în aplicare. Organizatorul își rezervă dreptul de a înceta derularea Programului în orice moment, prin informarea prealabilă a publicului efectuată prin intermediul site-ului www.pluxee.ro cu cel puțin 5 zile calendaristice înainte de încetarea efectivă a Programului. În eventualitatea încetării Programului în condițiile de mai sus, recomandările trimise până la data încetării efective a Programului vor fi considerate valabile și supuse condițiilor prezentului Regulament.

Art. 3 PARTICIPARE

Participarea la Program este deschisă oricărei persoane fizice cu cetățenie română și domiciliul în România, care a împlinit vârsta de 18 ani până la data transmiterii recomandării („Participantul”) și care, pe durata desfășurării Programului, a recomandat, prin completarea corectă a unui formular de recomandare electronic pus la dispoziție de Organizator („Formularul de Recomandare”), cel puțin o companie care îndeplinește condițiile art. 4 de mai jos („Compania Recomandată”).

Vor putea, de asemenea, avea calitatea de Participanți și persoanele care, dat fiind specificul profesiei lor, au fost anume desemnate de Organizator pentru a participa la Program („Participanții Desemnați”). Nu pot avea calitatea de Participanți la acest program de recomandări angajații Organizatorului responsabili de program sau din echipele responsabile de dezvoltarea portofoliului de clienți. Se consideră eligibil Participantul care oferă un cont bancar emis pe teritoriul României, în RON.

De asemenea, responsabilitatea corectitudinii contului bancar (IBAN-ului) transmis către Pluxee cade în sarcina recomandatorului. IBAN-ul trebuie să fie al Participantului (persoanei care ne recomandă o companie).

Art. 4 COMPANIA RECOMANDATĂ

O Companie recomandată, în sensul prezentului Regulament, este orice persoană juridică română sau străină cu angajați pe teritoriul României, care, la momentul primirii de către Organizator a Formularului de Recomandare conținând datele ei, nu este deja client al Organizatorului, pentru orice serviciu oferit de Organizator, neavând tichete electronice (carduri) de masă/ cadou/ cultură/ vacanță/ creșă/ alte tichete emise de Organizator pe numele ei sau o factură achitată în ultimele 12 luni.

O companie recomandată se consideră eligibilă dacă nu a mai fost recomandată în ultimele 6 luni de la momentul completării formularului de recomandare.

Art. 5 MODUL DE DESFĂȘURARE A PROGRAMULUI

Organizatorul pune în mod gratuit la dispoziția viitorilor Participanți: Formularul de Recomandare în format electronic, ce poate fi completat pe site-ul www.pluxee.ro secțiunea „Campaniile noastre/ Recomandă și Câștigă” sau alte site-uri ale organizatorului. Participanții vor completa Formularul de Recomandare în forma electronică de pe site-urile indicate cu informații corecte și complete, furnizând în mod obligatoriu toate informațiile solicitate obligatoriu în respectivul formular. Pentru fiecare Companie recomandată, Participanții completează un Formular de Recomandare. La primirea acestora, Organizatorul va include datele Companiei Recomandate în baza sa de date și va contacta telefonic Compania Recomandată pentru a-i prezenta oferta de servicii Pluxee Gusto și a-i propune să devină client al Organizatorului pentru aceste servicii.

Art. 6 RECOMPENSA

În cazul în care, în termen de 60 zile calendaristice de la primirea de către Organizator a Formularului de Recomandare, Compania Recomandată de un Participant prin acel formular devine clientă a Organizatorului pentru serviciile Pluxee Gusto (tichete de masă pe suport electronic), având deja, în acest termen, o factură achitată pentru astfel de servicii, Organizatorul acordă respectivului Participant o **recompensă/un premiu**, conform grilei următoare:

Număr beneficiari ai Potențialului Client (N)	Valoarea recompensei
1 - 5 beneficiari	120 Lei
6 - 10 beneficiari	200 Lei
11 - 20 beneficiari	300 Lei
21 - 50 beneficiari	400 Lei
50+ beneficiari	500 Lei

unde N reprezintă numărul de beneficiari corespunzători primei facturi ce reprezintă valoarea nominală a tichetelor, factura emisă de Organizator pe numele Companiei Recomandate care i-a devenit client și achitată de aceasta.

N este calculat ca raportul dintre valoarea nominală a comenzii Companiei Recomandate conform primei facturi emise de Organizator și produsul obținut dintre valoarea nominală maximă a unui tichet și numărul de zile lucrătoare ale lunii în care este emisă respectiva factură.

Un Participant poate cumula un număr nelimitat de astfel de premii, în funcție de numărul de Companii Recomandate de el care achiziționează servicii Pluxee Gusto oferite de Organizator. Această grilă de recompense este valabilă începând cu data de 28 aprilie 2025 înlocuind orice versiune anterioară și se va aplica tuturor Participanților la programul “Recomandă și Câștigă” care vor deveni eligibili pentru recompensă după această dată (compania recomandată va avea o primă factură plătită pentru tichete de masă Pluxee Gusto după 28 aprilie 2025, respectând condițiile din acest Regulament).

În cazul în care compania recomandată de către Participant îndeplinește condițiile Programului, în vederea transferării premiului în contul bancar al câștigătorului premiului, Organizatorul îi va trimite un mesaj

Participantului, pe adresa de email cu care acesta s-a înregistrat în Program, prin care îi va solicita datele personale (contul bancar - IBAN, unde dorește să primească contravaloarea premiului, adresa, adresa de email).

Dacă, în decurs de 10 zile calendaristice de la data expedierii mesajului, Organizatorul nu primește informațiile solicitate, Participantul pierde calitatea de câștigător al recompensei. Participanții care pierd calitatea de câștigători, prin nefurnizarea datelor personale, își păstrează dreptul de a înregistra recomandări ulterioare.

Transferul în contul câștigătorului se va face în data de 20 ale lunii, după primirea datelor personale, cu condiția ca Participantul să pună la dispoziția organizatorului toate informațiile necesare pentru ca Organizatorul să-și poată îndeplini obligațiile legale și pentru a putea efectua transferul sumelor reprezentând Premiul, în contul bancar al câștigătorului. Dacă data de 20 va fi într-o zi nelucrătoare, transferul se va efectua în următoarea zi lucrătoare.

Organizatorul nu își asumă posibilele întârzieri care pot proveni din orice alte cauze care nu țin de responsabilitățile sale (exemplu: întârzieri care pot apărea în cazul transferurilor interbancare între conturi deschise la bănci diferite.)

Art. 7 INFORMAȚII

Participanții au obligația ca toate informațiile pe care le furnizează prin intermediul Formularului de Recomandare să fie adevărate, exacte și complete. Organizatorul atenționează Participanții asupra faptului că informațiile eronate nu vor fi luate în considerare pentru a acorda unei persoane calitatea de Participant la Program și/sau premiile de la art. 6 de mai sus și nu vor angaja răspunderea Organizatorului în raporturile cu Participanții sau cu terții.

În cazul în care Organizatorul constată că un Participant nu a îndeplinit și/sau nu a respectat condițiile de Participare prevăzute în prezentul Regulament, acesta își rezervă dreptul de a nu lua în considerare recomandarea acordată și de a suspenda Participantului participarea în cadrul Programului, fără ca Organizatorul să datoreze vreo despăgubire sau plata recompensei. În cazul în care recompensa a fost deja acordată, respectiva persoană va restitui Organizatorului valoarea recompensei prin transfer bancar precum și cheltuielile aferente suportate de Organizator în legătură cu aceasta.

Pentru evitarea oricărei neclarități, Participantul are răspunderea integrală pentru indicarea în mod corect și complet a contului bancar pentru transferul premiului.

Art. 8 DATE CU CARACTER PERSONAL

Prin prezentul Regulament, Organizatorul se obligă să respecte prevederile legislației privind protecția datelor cu caracter personal, inclusiv, prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din data de 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR).

Organizatorul este operatorul datelor cu caracter personal.

Categoriile persoanelor vizate și categoriile de date cu caracter personal prelucrate

Organizatorul va prelucra datele cu caracter personal ale următoarelor categorii de persoane vizate:

- a) Participanții
- b) Persoanele de contact din cadrul Companiilor Recomandate

Datele cu caracter personal colectate sunt: nume, prenume, adresă, cont bancar (IBAN), număr de telefon mobil, adresă de e-mail, angajator/companie, adresă domiciliu/adresă companie.

(! Participanții se obligă să obțină consimțământul persoanelor de contact din cadrul companiilor

recomandate și să le informeze pe acestea cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal pentru scopurile de mai jos.)

Scopurile prelucrării datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în următoarele scopuri:

- a) Organizarea și desfășurarea Programului și acordarea recompenselor participanților în Program, utilizarea datelor cu caracter personal ale participanților în scopuri promoționale și publicitare în legătură cu anunțarea participanților și transmiterea recompenselor.
- b) Plata impozitelor aferente și a altor obligații conform legii.
- c) Soluționarea de plângeri în legătură cu organizarea și desfășurarea Programului și acordarea recompenselor, investigarea eventualelor încălcări ale Regulamentului.
- d) Realizarea de analize, raportări cu privire la campaniile de marketing organizate; convorbirile telefonice către Persoanele de contact din cadrul Companiilor Recomandate.
- e) Alte activități prevăzute de lege, (ex. arhivare, etc).

În cazul în care persoanele vizate își dau consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, acestea au dreptul de a-și retrage acest consimțământ în orice moment. Participanții care refuză să comunice sau își retrag consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal necesare pentru participarea la Program nu vor fi eligibili să participe, respectiv să primească recompensa.

Organizatorul poate dezvălui datele cu caracter personal către:

- a) partenerii săi, acționând fie ca Operatori, fie ca persoane împuternicite (ex. notari publici).
- b) furnizori de servicii de marketing, servicii de curierat, telefonie mobilă, etc.

Datele cu caracter personal nu vor fi transferate în afara Spațiului Economic European (SEE).

Datele cu caracter personal vor fi păstrate cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate conform prezentului Regulament și/ sau, dacă este cazul, în conformitate cu durata impusă prin cerințele legale aplicabile.

Participanții, precum și persoanele de contact din cadrul Companiilor Recomandate beneficiază de următoarele drepturi:

- a) Dreptul de acces: Participanții pot solicita de la Operator confirmarea că acesta prelucrează sau nu datele personale ale acestora precum și informații despre modul în care sunt prelucrate.
- b) Dreptul de rectificare: Participanții pot solicita rectificarea datelor personale inexacte sau completarea datelor personale incomplete. Participanții pot solicita orice informații disponibile cu privire la sursa datelor personale și pot solicita, de asemenea, o copie a datelor procesate de Pluxee.
- c) Dreptul la ștergere: în baza dreptului la ștergere, Participanții pot solicita ștergerea datelor personale date în cazurile în care:
 - (i) datele nu mai sunt necesare în relație cu scopul colectării sau prelucrării acestora;
 - (ii) aleg să își retragă consimțământul;
 - (iii) se opun procesării prin mijloace automatizate folosind specificațiile tehnice;

- (iv) datele personale au fost procesate ilegal;
- (v) există o obligație legală de a șterge datele personale;
- (vi) este necesară ștergerea pentru a asigura respectarea legilor aplicabile.

Dreptul la ștergere nu se aplică dacă Organizatorul are obligația de a păstra datele conform unei prevederi legale.

d) Dreptul la restricționarea prelucrării: Participanții pot solicita restricționarea prelucrării în cazurile în care:

- (i) contestă acuratețea datelor personale;
- (ii) Pluxee nu mai are nevoie de datele personale, în scopul prelucrării;
- (iii) au refuzat procesarea din motive legitime.

e) Dreptul de transfer al datelor: Participanții pot solicita, dacă este cazul, portabilitatea datelor personale pe care le-au furnizat către Pluxee, într-un mod structurat, utilizat în mod obișnuit și ușor de citit, și au dreptul de a transmite aceste date altui Operator fără ca Pluxee să refuze dacă:

(i) prelucrarea datelor personale are la bază consimțământul sau contractul; și (ii) prelucrarea se face prin mijloace automatizate. De asemenea, pot solicita transmiterea directă a datelor personale către o terță parte la alegerea acestuia (dacă este fezabilă din punct de vedere tehnic).

f) Dreptul de a nu fi supus unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată care produce efecte juridice: Participanții au dreptul de a nu fi supuși unei decizii bazate exclusiv pe procesarea automată care produce efecte juridice.

g) Pentru exercitarea drepturilor menționate la punctele a - f, Participanții pot adresa o cerere scrisă, datată și semnată la: privacy.ro@pluxeegroup.com sau la sediul social al Organizatorului menționat în art. 1 de mai sus.

h) Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere competentă: persoanele vizate au dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro): B-dul G-ral Gheorge Magheru 28-30, Sector 1, cod Poștal 010336, București, România, anspdc@dataprotection.ro.

Prin completarea Formularului de Recomandare electronic, Participantul își dă acordul pentru prelucrarea datelor sale personale în scopul descris în acest Regulament și în același timp garantează Organizatorului faptul că a obținut în prealabil acordul persoanei de contact din cadrul Companiei Recomandate cu privire la prelucrarea datelor personale ale acesteia.

Art. 9 TAXE ȘI IMPOZITE AFERENTE

Organizatorul va calcula, reține și vira la bugetul de stat impozitul aferent fiecărui premiu în conformitate cu prevederile Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, orice alte obligații de natură fiscală sau de orice altă natură, în legătură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a Participantului recompensat.

Art. 10 LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanți se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care acest lucru nu va fi posibil, vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești române competente în conformitate cu legislația română aplicabilă.

Art. 11 REGULAMENTUL PROGRAMULUI

Prezentul Regulament este disponibil cu titlu gratuit pe site-ul Organizatorului www.pluxee.ro (www.pluxee.ro/recomandă-și-câștigă), pe întreaga perioadă de desfășurare a Programului. Participarea la Program implică acceptarea fără rezerve de către Participanți a tuturor dispozițiilor prezentului Regulament. Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica Regulamentul, dar nu înainte de a informa publicul în termen rezonabil prin intermediul site-ului sau www.pluxee.ro cu privire la modificarea (modificarile) survenită(e).