

Termenii si Conditile Programului "Perioada de proba Plus de Echilibru"

CONDITII GENERALE ALE PROGRAMULUI "PERIOADA DE PROBA PLUS DE ECHILIBRU"

Versiune actualizata la data de 03.10.2022

Informatii relevante privind companiile:

TELIOS CARE S.A. (denumita in continuare „Telios”), cu sediul social in Cluj-Napoca, str. Taietura Turcului, nr. 47, Parcul Industrial Tetarom I, jud. Cluj, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Cluj sub nr. J12/5581/2017, avand CUI 38204334, cont bancar RO22BTRLRONCRT0414152401

Contact: contact@telios.ro

PLUXEE ROMANIA S.R.L (denumita in continuare "Pluxee"), cu sediul social în B-dul Dimitrie Pompei nr. 9 – 9A, Clădirea 19, Etaj 3, Sector 2, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului București cu nr. J40/9678/1998, codul unic de înregistrare (CUI) 11071295

Contact: info.ro@pluxeegroup.com

Ce sunt serviciile Plus de echilibru?

Serviciile Plus de echilibru sunt servicii de telemedicina, oferite de catre societatea Telios si incluse de catre Pluxee in pachetele speciale create pentru utilizatorii de carduri de masa Pluxee "**Plus de echilibru**".

Serviciile Plus de echilibru reprezinta o forma de consiliere medicala online si telefonica definita ca fiind raspunsul de specialitate furnizat de Telios, prin

colaboratorii sau angajatii sai si prin intermediul unui sistem informatic propriu, unui angajat privind starea de sanatate a acestuia. Raspunsul furnizat poate consta intr-un singur schimb de informatii intre Telios si angajat sau in mai multe schimburi de informatii necesare pentru furnizarea unui raspuns complet, dar intr-o unitate de timp rezonabila in raport cu circumstantele cazului.

Serviciile Plus de echilibru reprezinta consilierea medicala online si telefonica si includ servicii de teleconsultanta, teleexpertiza, teleasistenta, teleradiologie, telepatologie si telemonitorizare, astfel cum sunt reglementate de prevederile Legii nr. 95/2006 privind reforma in domeniul sanatatii, prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanta, oferite de catre Telios.

Cine presteaza serviciile aditionale Plus de Echilibru?

Serviciile aditionale Plus de Echilibru sunt servicii de telemedicina prestate de Telios. Pachetul "Plus de echilibru" include si serviciile aditionale "Plus de sanatate".

Contractul de Utilizare

Valabilitatea contractului incepe de la momentul utilizarii Telios. Continuarea utilizarii Telios reprezinta confirmarea faptului ca sunteti de acord cu Termenii si conditiile de mai jos, precum si cu Termenii si conditiile platformei Telios: <https://www.telios.ro/termeni-si-conditii>. In situatia in care nu sunteti de acord cu acesti Termeni si Conditii, precum si cu Termenii si conditiile platformei Telios, trebuie sa opriti utilizarea platformei Telios.

Termenii și conditiile se aplica pentru intreaga durata de utilizare, durata reînnoindu-se cu fiecare accesare, respectiv utilizare a Telios. In plus, in situatia nerespectarii Termenilor și conditiilor, putem in orice moment sa suspendam sau sa oprim accesul la serviciilor noastre.

Termenii și conditiile stabilesc utilizarea serviciilor Plus de echilibru si ce puteti face cu acestea (cum ar fi dar fara a ne limita la: consiliere medicala online, telefonica, etc.), drepturile si obligatiile partilor.

Termenii și condițiile trebuie citite la fiecare utilizare și verificate pentru actualizări, vă rugăm să citiți întotdeauna ultima versiune, acesta fiind cea care se aplică (prin actualizări înțelegem noi funcționalități, conformarea cu noi cerințe legale și alte aspecte de interes care necesită actualizarea Termenilor și condițiilor).

Cine răspunde pentru calitatea serviciilor prestate de Telios?

Telios prestează serviciile de telemedicină prin intermediul platformei Telios.ro: www.telios.ro, în limitele și în condițiile impuse de legislația în vigoare, și răspunde direct față de beneficiari pentru actul medical conform art. 653 și urm. din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății și a legislației conexe, precum și pentru implementarea unor proceduri stricte de verificare periodică a condiției ca toți colaboratorii Telios să îndeplinească condițiile legale pentru a oferi servicii medicale.

Condițiile privind utilizarea serviciilor de telemedicină sunt detaliate în Termenii și condițiile platformei Telios: www.telios.ro: <https://www.telios.ro/termeni-si-conditii> și acceptate de către angajați la momentul înrolării în platforma Telios.

Pluxee nu răspunde pentru calitatea serviciilor prestate de către Telios și nu este implicată în niciun fel în furnizarea serviciilor de telemedicină/wellbeing.

Ce reprezintă Perioada de probă Plus de Echilibru?

Perioada de probă Plus de echilibru reprezintă un program cu durată limitată prin care Pluxee va oferi în mod gratuit acces la serviciile Plus de Sănătate și Plus de Echilibru, furnizate de Telios, pentru o singură perioadă de 3 luni calendaristice acelor clienți care îndeplinesc criteriile de eligibilitate:

- au un contract Pluxee Gusto activ;
- au o comandă de carduri plasată (finalizată);
- nu au în prezent sau nu au avut în ultimele 12 luni un contract activ pentru serviciile adiționale Plus de Sănătate și/sau Plus de echilibru.

Ce specialități includ serviciile Plus de echilibru?

Pachetul include:

1. Medicina Generala
2. Stomatologie
3. Pediatrie
4. Farmacie
5. Dietetica și nutritie
6. Ginecologie
7. Psihiatrie
8. Psihiatrie pediatrica
9. Dermatologie
10. Cardiologie
11. Kinetotarapie
12. Otorinolaringologie (ORL)
13. Urologie
14. Medicina Interna
15. Endocrinologie
16. Gastroenterologie
17. Reumatologie
18. Nefrologie
19. Oncologie
20. Diabet și boli metabolice
21. Psihologie
22. Oftalmologie
23. Ortopedie
24. Consultatii detaliate si diete personalizate pentru fiecare specializare, in baza analizelor de laborator sau investigatii suplimentare ale pacientului
25. Management al stresului
26. Psihoterapie si managementul tulburarilor de somn
27. Psihonutritie

Modul de desfasurare a Programului "Perioada de proba Plus de echilibru"

Programul "Perioada de proba Plus de echilibru" se derulează pe o perioadă de 12 luni, începând cu 1 Octombrie 2022.

Programul "Perioada de proba Plus de echilibru" va fi acceptat prin semnarea contractului Pluxee Gusto sau a unui Act adițional la Contractul Pluxee Gusto.

Toți angajații eligibili ai clienților înrolați în program primesc acces gratuit la Programul "Perioada de proba Plus de echilibru."

Perioada de proba Plus de Echilibru începe întotdeauna la data de 1 a lunii următoare celei în care a fost semnat contractul, indiferent de data semnării acestuia. Perioada de gratuitate nu poate fi mai mare de 3 (trei) luni calendaristice.

Dacă clientul dorește să ofere acces gratuit la Programul "Perioada de proba Plus de echilibru" doar pentru o parte din angajați, în baza fisierului trimis de către Pluxee cu beneficiarii eligibili, clientul poate selecta angajații cărora le va oferi pachetul "Plus de echilibru", doar până în ultima zi lucrătoare a lunii anterioare primei luni de gratuitate, prin trimiterea fisierului cu selecția. Clientul nu mai poate edita selecția după acest moment, rămânând aceeași selecție până la finalul perioadei de proba."

Acceptarea Perioadei de proba Plus de Echilibru nu obligă clientul să contracteze serviciile adiționale Plus de echilibru și/sau Plus de sănătate la finalul acesteia. După terminarea perioadei de proba de 3 luni calendaristice, clientul poate alege fie să continue să ofere angajaților săi pachetele de servicii adiționale Plus de echilibru și/sau Plus de sănătate, fie poate alege să renunțe la acordarea acestor servicii.

Un reprezentant din partea Pluxee va contacta clientul la finalizarea Perioadei de proba Plus de Echilibru pentru semnarea contractului de card de masă cu extra serviciul Plus de Sănătate și/sau Plus de Echilibru sau pentru renunțarea la serviciul Plus de Echilibru.

Clientul poate renunța oricând pe durata Programului la utilizarea serviciilor Plus de Echilibru, doar pentru toți angajații, prin notificare scrisă adresată

catre Pluxee. Incetarea va deveni efectiva incepand cu luna imediat urmatoare trimiterii cererii de incetare a oferirii serviciilor.

In cazul in care Clientul decide sa continue sa ofere angajatilor sai pachetele de servicii aditionale Plus de sanatate si/sau Plus de echilibru, vor fi aplicabili Termenii si Conditiiile serviciilor aditionale Pluxee: <https://www.sodexo.ro/tc-servicii-aditionale-sodexo/>.

Durata Programului "Perioada de proba Plus de Echilibru": Data de inceput pentru Programul "Perioada de proba Plus de Echilibru" este 1 Octombrie 2022 si se incheie la 30 Septembrie 2023, cu posibilitatea de prelungire.

Cum se inroleaza angajatii in platforma Telios?

Angajatii se inroleaza in platforma Telios (telios.ro/Sodexo), unde se creeaza contul individual, pe baza codului proxy de pe spatele cardului. Toate datele de inrolare sunt oferite direct de catre angajati la momentul inrolarii.

Ce date cu caracter personal sunt oferite de catre Pluxee Romania platformei Telios pentru a facilita inrolarea angajatilor in platforma?

Angajatii se inroleaza in platforma Telios pe baza codului proxy al cardului care este singura informatie pe care Pluxee o trimite platformei Telios. Pluxee nu transmite date cu caracter personal catre Telios. Telios nu transmite date cu caracter personal catre Pluxee.

Datele sunt prelucrate in conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) si cu legislatia privind protectia datelor cu caracter personal.

Cum functioneaza platforma Telios si care sunt limitarile?

Sunteti de acord cu utilizarea platformei Telios doar pentru scopul stabilit si permis de Contractul de utilizare si numai in masura permisa de lege.

In masura in care alegeti sa accesati si sa utilizati platforma Telios, o veti face din proprie initiativa si sunteti responsabil de respectarea legilor aplicabile.

Companiile nu garanteaza ca utilizarea serviciului va fi neintrerupta sau fara erori si sunteti de acord ca la anumite intervale de timp serviciul poate fi suspendat pentru perioade nedefinite de timp, conform Termenilor si Conditilor.

Ce fel de informatii trimite Telios catre Pluxee?

Serviciile prestate de Telios catre angajatii Clientului sunt confidentiale, niciun fel de informatii privind serviciile prestate nu vor fi trimise catre Pluxee sau la Client.

Daca un angajat este nemulțumit de serviciile prestate unde poate face reclamatie?

Reclamatii privind utilizarea serviciilor de telemedicina vor fi adresate direct catre Telios: tel. +40 741 732 501, info@telios.ro. Daca cererea va fi adresata catre Pluxee, acesta va fi directionata catre echipa Telios, intr-un termen rezonabil.

In ce conditii ar putea inceta Programul "Perioada de proba Plus de Echilibru" catre Client?

Prestarea serviciilor Plus de echilibru catre Client ar putea inceta in urmatoarele situatii:

- In cazul in care Telios isi pierde autozatiile prevazute de lege pentru prestarea serviciilor;
- In cazul inchiderii contractului de tichete de masa de catre Client;
- In cazul inchiderii cardurilor de masa ale angajatilor, serviciile aditionale Pluxee Gusto - Plus de echilibru nu vor mai fi oferite angajatilor respectivi;

- In cazul deciziei Clientului de incetare a oferirii serviciilor aditionale Plus de echilibru;
- Prin decizia Pluxee, anuntata clientului cu 10 zile calendaristice inainte de data incetarii;
- In cazuri de forta majora/caz fortuit.

Dispozitii finale

Pluxee poate schimba continutul sau caracteristicile tehnice ale oricarui aspect ale serviciilor oferite, oricand, in functie de oportunitatile tehnice si comerciale si in conformitate cu modificarile legislative relevante.

Legislatia care guverneaza acesti Termeni si Conditii este legislatia din Romania. Daca intervin dispute legate de utilizarea Telios, instantele din Bucuresti vor fi considerate instantele competente.