

# Politică de confidențialitate

Confidențialitatea datelor dumneavoastră este foarte importantă pentru noi. Am dezvoltat această Politică de confidențialitate pentru ca dumneavoastră să puteți înțelege modul în care colectăm, folosim, stocăm, împărtășim, transmitem, transferăm, ștergem sau prelucrăm (generic, „procesăm”) datele dumneavoastră cu caracter personal. Această politică de confidențialitate descrie măsurile pe care le luăm pentru a asigura protecția datelor dumneavoastră cu caracter personal. Vă informăm, de asemenea, în legătura cu modul în care ne puteți contacta pentru a răspunde la orice întrebare pe care o puteți avea cu privire la protecția datelor.

Pluxee construiește relații puternice și durabile cu clienții, partenerii, consumatorii și asociații, pe baza încrederii reciproce: asigurarea că datele personale sunt sigure și rămân confidențiale reprezintă o prioritate absolută pentru Pluxee.

Pluxee aplică o politică de confidențialitate care vizează garantarea protecției datelor personale ale celor care utilizează site-urile web și alte aplicații:

- Utilizatorii rămân în controlul propriilor date. Datele sunt prelucrate într-o manieră transparentă, confidențială și sigură.
- Pluxee se angajează să continue eforturile de protecție a datelor cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul general al (UE) privind protecția datelor din 27 aprilie 2016 (denumit în continuare „GDPR”).

Pluxee are o echipă dedicată pentru protecția datelor cu caracter personal, formată dintr-un responsabil de protecție a datelor la nivel de grup, înregistrat la CNIL (Comisia națională pentru protecția datelor) și alte autorități de supraveghere din SEE precum și responsabili cu protecția datelor la nivel local.

## Scopul acestei politici

- Această politică de confidențialitate („Politica”) descrie modul în care folosim și protejăm datele dumneavoastră personale pentru gestionarea site-ului, cine va avea acces la ele și în ce scopuri, ce drepturi aveți și cum puteți lua legătura cu noi să exercitați aceste drepturi sau să ne adresați orice întrebări pe care le-ați putea avea cu privire la protecția datelor dumneavoastră personale. Dacă există vreun conflict între această politică și Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46 / CE (Protecția generală a datelor ) sau a Legii 190/2018 privind măsurile de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de

abrogare a Directivei 95/46 / CE (Regulamentul privind protecția generală a datelor), atunci aceste legi, atunci când este cazul, vor prevala.

- Această politică poate fi modificată, completată sau actualizată, în special pentru a respecta orice jurisprudență, reglementare, sau evoluții tehnice care pot apărea. Cu toate acestea, datele dumneavoastră personale vor fi întotdeauna prelucrate în conformitate cu politica în vigoare în momentul colectării datelor, cu excepția cazului în care o prevedere legală stabilește altceva și trebuie aplicată retroactiv.

Această politică descrie prelucrarea datelor personale efectuate prin intermediul site-ului nostru.

## Definiii

- **„Operator”** înseamnă orice persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau alt organism care, singur sau împreună cu alții, determină scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal.
- **„Date personale”** înseamnă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau care poate fi identificată direct sau indirect prin referire la un număr de identificare sau la unul sau mai mulți factori specifici acestei persoane
- **„Pluxee”** sau **„Noi”** înseamnă, PLUXEE ROMANIA SRL, în măsura în care este aplicabil
- **„Tu”** **„Dumneavoastră”** orice utilizator.
- **„Site-ul”** site-ul web al Pluxee Romania SRL disponibilă la adresa [www.pluxee.ro](http://www.pluxee.ro) .
- **„Reclamație”** înseamnă plângerea depusă de către o persoană vizată la o autoritate de supraveghere sau o instanță în cazul în care persoana vizată consideră că drepturile sale în temeiul legilor privind protecția datelor aplicabile sunt încălcate
- **„Operator”** înseamnă entitatea care stabilește scopurile și mijloacele procesării datelor cu caracter personal.
- **„UE / SEE”** înseamnă Uniunea Europeană / Spațiul Economic European. –
- **„Regulamentul general privind protecția datelor” sau “GDPR”** înseamnă Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și cu privire la libera circulație a acestor date și abrogarea Directivei 95/46 / CE.
- **„Punctul local de contact pentru protecția datelor”** înseamnă persoana desemnată de o entitate Pluxee, responsabilă cu tratarea problemelor de prelucrarea datelor personale a datelor locale. Acest punct de contact face parte din rețeaua globală pentru protecția datelor.
- **„Datele cu caracter personal”** înseamnă orice informație referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană fizică identificabilă este cea care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin raportare la un identificator, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date despre locație, un identificator online sau la unul sau mai mulți factori specifici fiziologici, identitate genetică, mentală, economică, culturală sau socială a acelei persoane fizice.
- **„Prelucrarea datelor cu caracter personal”** înseamnă orice operațiune sau ansamblu de operații care se efectuează pe Date cu caracter personal sau pe seturi de date cu caracter personal, indiferent dacă sunt sau nu prin mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, adaptarea sau modificarea stocării, regăsirea ,

consultare, utilizare, dezvăluire prin transmitere, diseminare sau punerea la dispoziție, aliniere sau combinație, restricție, ștergere sau distrugere.

- **“Privacy by design”** (confidențialitate prin construcție) înseamnă că atunci când este inițiat un nou proiect digital sau o nouă oportunitate de afaceri, care implică prelucrarea datelor cu caracter personal, trebuie luată în considerare protecția datelor, atât la momentul definirii mijloacelor, cât și la cele tehnice și organizatorice corespunzătoare aferente. Măsurile de securitate pentru prelucrare și la momentul punerii în aplicare a procesării. Același principiu se aplică în cazul în care Pluxee intenționează să fuzioneze sau să achiziționeze o companie, compania trebuie să se asigure că principiile de protecție a datelor sunt respectate
- **“Privacy by default”** (confidențialitate implicită) înseamnă că personalul trebuie să fie instruit să se ocupe de date cu caracter personal și să implementeze proceduri pentru a se asigura că de fiecare dată prelucrarea datelor cu caracter personal, sunt luate măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a se asigura, în mod implicit, doar datele personale care sunt necesare pentru fiecare specific scopul este prelucrat (în ceea ce privește cantitatea de date prelucrate, întinderea prelucrării și păstrarea datelor) și este accesibil numai unui număr limitat de persoane care au nevoie să le prelucreze
- **“Solicitare”** înseamnă unul dintre mecanismele oferite de GDPR persoanelor fizice pentru a le permite să-și exercite drepturile (cum ar fi dreptul de acces, de rectificare, de ștergere etc.). O persoană fizică poate face o solicitare împotriva oricărei entități care prelucrează datele sale personale
- **“Datele cu caracter personal sensibile”** desemnate „Categorii speciale de date” în cadrul GDPR înseamnă orice Datele cu caracter personal care dezvăluie originea rasială sau etnică, opiniile politice, credințele religioase sau filozofice, apartenența la sindicate și prelucrarea datelor genetice, date biometrice în scopul identificării unice a unei persoane fizice, date referitoare la sănătate sau date privind viața sexuală sau orientarea sexuală a unei persoane fizice. Această definiție include, de asemenea, date cu caracter personal referitoare la condamnări penale și infracțiuni
- **“Entitate Pluxee”** sau entități Pluxee înseamnă orice corporație, parteneriat sau altă entitate sau organizație care este admisă din când în când ca membru al grupului Pluxee.
- **“Autoritate de Supraveghere”** înseamnă o autoritate publică independentă, stabilită de un stat membru, astfel cum este specificat în GDPR.

## Identitatea și datele de contact ale operatorului

- PLUXEE ROMANIA SRL, companie cu sediul în Bd. Dimitrie Pompeiu nr. 9 – 9A, Iride Business Park, Cladirea 19, Et. 3, sector 2, Mun. Bucuresti, Romania, înregistrată la Registrul Comerțului din Bucuresti sub nr. J40 / 9678/1998, având un cod unic de identificare (CUI) 11071295.

## Colectarea și sursa datelor personale

- Vom colecta direct datele dumneavoastră personale, în special prin formularele de colectare a datelor sau setările profilului de pe website.

- Ne angajăm să obținem acordul dumneavoastră și / sau să vă permitem să refuzați utilizarea datelor dumneavoastră personale în anumite scopuri ori de câte ori este necesar. În orice caz, veți fi informat cu privire la scopurile pentru care datele dumneavoastră sunt colectate prin intermediul diferitelor formulare de colectare a datelor online și prin intermediul politicii de utilizare a cookie-urilor. În cazul în care prelucrarea datelor dumneavoastră se va face pe baza consimțământului, aveți dreptul la retragerea acestuia, legitimitatea prelucrării anterioare retragerii nefiind afectată.

## **Legalitate, echitate și transparență**

- Nu colectăm sau prelucrăm date cu caracter personal fără a avea un temei legal pentru a face acest lucru. Este posibil să fie necesar să colectăm și să prelucrăm datele dumneavoastră personale acolo unde este necesar pentru îndeplinirea unui contract la care sunteți parte, sau atunci când este necesar pentru respectarea unei obligații legale la care suntem supuși sau acolo unde este necesar. De asemenea, putem colecta și prelucra datele dumneavoastră personale pentru interesele legitime ale Pluxee, cu excepția cazurilor în care aceste interesele, drepturile și libertățile dumneavoastră prevalează.
- Atunci când colectăm și prelucram datele dumneavoastră personale, vă vom oferi o notificare corectă și completă de informații sau o declarație de confidențialitate despre cine este responsabil pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, în ce scopuri sunt prelucrate datele dumneavoastră personale, cine sunt destinatarii datelor dvs., care sunt drepturile și modul de exercitare a acestora etc., cu excepția cazului în care este imposibil sau necesită eforturi disproporționate pentru a face acest lucru.
- Atunci când este cerut de legea aplicabilă, vom solicita acordul dumneavoastră prealabil (de exemplu, înainte de a colecta date personale sensibile).

## **Scopul legitim, limitarea și minimizarea datelor**

- Datele dumneavoastră personale sunt colectate în scopuri specificate, explicite și legitime și nu sunt prelucrate în continuare într-o manieră incompatibilă cu scopurile respective.
- Când Pluxee acționează în scopuri proprii, datele dumneavoastră personale sunt prelucrate în principal pentru, dar fără a se limita la, următoarele scopuri: gestionarea recrutării, gestionarea resurselor umane, gestionarea contabilității și a managementului financiar, controalele conexe și raportare, trezorerie și gestionarea impozitelor, gestionarea riscurilor, gestionarea siguranței angajaților, instrumente IT sau site-uri web interne și orice alte soluții digitale sau platforme de colaborare, gestionarea suportului IT, inclusiv gestionarea infrastructurii, gestionarea sistemelor, aplicații, managementul sănătății și securității, managementul securității informațiilor, managementul relațiilor cu clienții, oferte, gestionarea vânzărilor și marketingului, gestionarea aprovizionării, comunicarea internă și externă și gestionarea evenimentelor, respectarea obligațiilor anti-spălare de bani sau orice alte cerințe legale, operațiuni de analiză a datelor, management corporativ și implementarea proceselor de conformitate.

## **Exactitatea datelor și limitarea stocării**

- Pluxee va păstra date personale care sunt prelucrate exacte și, dacă este necesar, la zi. De asemenea, vom păstra datele cu caracter personal doar atât timp cât este necesar pentru scopurile pentru care le-am colectat, inclusiv în scopul satisfacerii oricăror cerințe legale, contabile sau de raportare și, acolo unde este necesar, pentru Pluxee să se afirme sau să se apere împotriva pretențiilor legale, până la sfârșitul perioadei de retenție relevante sau până la soluționarea creanțelor în cauză. Dacă doriți să aflați mai multe despre perioadele noastre de păstrare specifice pentru datele dumneavoastră personale stabilite în politica noastră de retenție a datelor, ne puteți contacta la adresa [privacy.ro@pluxeegroup.com](mailto:privacy.ro@pluxeegroup.com)
- După expirarea perioadei de păstrare aplicabile, vom distruge datele dumneavoastră cu siguranță în conformitate cu legile și reglementările aplicabile.

## Securitatea datelor personale

- Implementăm măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva unei modificări sau pierderi accidentale sau ilegale sau împotriva neautorizării, utilizării, divulgării sau accesului, în conformitate cu politica noastră de securitate a informațiilor și sistemelor grupului.
- Luăm, după caz, toate măsurile rezonabile bazate pe Confidențialitate prin proiectare și Confidențialitate după principiile implicite pentru a implementa garanțiile necesare și pentru a proteja Prelucrarea datelor cu caracter personal. De asemenea, realizăm, în funcție de nivelul de risc ridicat de prelucrare, o evaluare a impactului confidențialității pentru a adopta garanții adecvate și pentru a asigura protecția datelor cu caracter personal. De asemenea, oferim garanții suplimentare de securitate pentru datele considerate date personale sensibile.

## Este obligatoriu sa furnizez datele personale?

Atunci cand datele dumneavoastră sunt solicitate într-un formular de logare, in lipsa furnizarii unei adrese valide de e-mail, nu va veti putea crea si nu veti putea accesa profilul dumneavoastră pe acest website, respective nu veti putea formula o solicitare prin intermediul website-ului. In cazul in care nu doriti sa furnizati aceste date pentru solutionarea solicitarilor dumneavoastră, ne puteti contacta la [privacy.ro@pluxeegroup.com](mailto:privacy.ro@pluxeegroup.com) sau apeland serviciul de relatii cu clientii la 021 204 46 46.

## Care sunt tipurile de date personale colectate si utilizate de noi? Cum si pentru ce scopuri sunt utilizate si care este temeiul legal pentru care vor fi colectate si utilizate datele tale personale?

Persoana vizata	Categorii de Date Personale	Scop	Baza legala	Durata de stocare
-----------------	-----------------------------	------	-------------	-------------------

<p>Beneficiarii de bilete de valoare</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Informațiile pe care ni le furnizați la completarea formularelor (de exemplu, pentru a formula o solicitare, în scopuri de abonare, pentru a participa la sondaje, în scopuri de marketing, pentru a primi o oferta din partea Pluxee, pentru transmiterea de newsletter).</li> <li>· Informațiile pe care le furnizați în scopuri de autentificare, cum ar fi numele dvs. datele dvs. de contact (adresa de e-mail, adresa, numărul de telefon).</li> <li>· Informațiile pe care le furnizați cu privire la numărul cardului Pluxee.</li> <li>· Datele dumneavoastră de navigație.</li> <li>· Adresa la care se face livrarea cardurilor.</li> <li>· Inregistrarea audio a convorbirilor telefonice cu Call Center-ul nostru (Data apelului: zi, luna, an) și ora apelului (respectiv ora, minut, secunda); numărul de telefon și orice alte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Pentru a crea și a gestiona contul și accesul dvs. din aplicație.</li> <li>· Să comunicăm cu dvs. și să vă informăm despre oferte speciale, produse sau servicii disponibile de la Pluxee și partenerii săi, în măsura în care ați optat pentru această comunicare.</li> <li>· Furnizarea, livrarea și îmbunătățirea serviciilor și ofertelor disponibile pe aplicație.</li> <li>· Să efectuăm analize de date și analize statistice pentru a monitoriza calitatea serviciilor noastre.</li> <li>· Să gestionăm relația contractuală cu dumneavoastră.</li> <li>· Livrarea cardurilor direct către</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Datele dvs. personale sunt prelucrate în baza consimțământului dvs. prealabil. (În conformitate cu art. 6 alin (1), lit. a) din Regulamentul UE 2016/ 679).</li> <li>· De asemenea, datele dumneavoastră pot fi prelucrate și în temeiul interesului legitim al Operatorului de a oferi o experiență personalizată, și de a asigura respectarea termenilor și condițiilor de utilizare a platformelor Operatorului cât și pentru îndeplinirea obligațiilor pe care Pluxee le are în raport cu contractul încheiat cu angajatorul dumneavoastră.</li> <li>· Interesul legitim al Operatorului de a evalua activitatea curentă în vederea</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Datele dumneavoastră sunt prelucrate atât cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate.</li> <li>· Atunci când colectăm consimțământul dumneavoastră, prelucram datele pentru toată durata existenței consimțământului.</li> <li>· Pentru datele de navigație durata este specificată în politica de cookie Pluxee.</li> <li>· Datele se vor păstra de către operator pe toată durata necesară îndeplinirii scopurilor pentru care datele au fost colectate.</li> <li>· 6 luni de la data apelului și atunci când este cazul iar în cazuri excepționale, 3 ani în interesul legitim al Operatorului de a exercita și apăra diferite cereri/ acțiuni la instanțele de</li> </ul>
--	---	--	---	---

	<p>date furnizate in cadrul apelului in vederea solutionarii unei solicitari/reclamatii).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Numarul de telefon pe care Pluxee va transmite comunicările de informare privind încărcarea cardului, conform consimțământului dumneavoastră expres.</li> </ul>	<p>consumatori in scopul executarii obligatiilor contractuale dintre Pluxee si angajator.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Furnizarea si îmbunătățirea serviciilor.</li> <li>· Realizarea de statistici.</li> <li>· În scopul informării persoanei vizate cu privire la încărcarea cardului său.</li> </ul>	<p>îmbunatatirii acesteia (art. 6, alin.1, lit. f din Regulament).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Interesul legitim al Operatorului de a exercita si apara diferite cereri/actiuni la instantele de judecata, autoritati, institutii publice si alte entitati, conform legii (art. 6, alin.1, lit. f din Regulament).</li> <li>· Consimțământul persoanei vizate (art. 6, alin.1, lit. a) din Regulament)</li> </ul>	<p>judecata, autoritati, institutii publice si alte entitati, conform legii (art. 6, alin.1, lit. f din Regulament).</p> <p>Prelucram numarul de telefon oferit, pentru informarea privind incarcarea cardului, pe toata durata existentei consimțământului. Acesta poate fi oricand retras, la fel cum a fost acordat, fara sa afecteze prelucrarea realizata pana la momentul retragerii acestuia</p>
--	--	---	--	---

<b>Persoana vizata</b>	<b>Categorii de Date Personale</b>	<b>Scop</b>	<b>Baza legala</b>	<b>Durata de stocare</b>
------------------------	------------------------------------	-------------	--------------------	--------------------------



<p>Participanti/ Castigatori la campaniile / concursurile organizate de Pluxee Romania</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Informațiile pe care ni le furnizați la completarea formularelor de participare la concurs (nume, prenume, cont bacar, adresa si atunci cand este cazul numar de telefon si/ sau adresa de e-mail, adresa);</li> <li>· Informațiile pe care le furnizați cu privire la numărul cardului Pluxee.</li> <li>· Orice alte informatii furnizate de dumneavoastra in cadrul desfasurarii campaniei/ concursului, dar care nu sunt solicitate de Pluxee.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Desfasurarea campaniei/ concursului de catre Operator.</li> <li>· Promovarea brendurilor proprii.</li> <li>· Validarea castigatorilor si</li> <li>· Acordarea premiilor.</li> <li>· Apararea drepturilor Operatorului si initierea procedurilor juridice fata de orice instanta de judecata autoritate sau institutie publica sau orice alte entitati conform legii.</li> <li>· Plata impozitelor si a altor obligatii conform legii, atunci cand este cazul.</li> <li>· Solutionarea reclamatiiilor ce tin de desfasurarea campaniei/ concursului.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Datele dumneavoastră personale sunt prelucrate in baza consimțământului dumneavoastră prealabil.</li> <li>· In temeiul interesului legitim al Operatorului de a-si exercita si apara diferite cereri si actiuni la instantele de judecata, autoritati si institutii publice sau orice alta entitate, conform legii (art. 6 alin (1) lit. f) din Regulament).</li> <li>· Obligatia legala privind plata taxelor si a impozitelor in conformitate cu Codul Fiscal.</li> </ul>	<p>Pe toata durata desfasurarii campaniei si 30 de zile de la incetarea acesteia. prelucrate doar pentru acea perioada.</p> <p>In cazuri particulare in care conform prevederilor legale Operatorul este obligat sa stocheze datele pentru o anumita perioada de timp, va informa cu privire durata stocarii in Regulamentul campaniei/ Concursului.</p>
--	---	---	--	--

<b>Persoana vizata</b>	<b>Categoriile de Date Personale</b>	<b>Scop</b>	<b>Baza legala</b>	<b>Durata de stocare</b>
Persoanele fizice care au calitatea de reprezentanți ai clienților în relația cu Pluxee	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Datele cu caracter personal oferite de clienți în scopul executării contractului: nume, prenume, functie, adresa de e-mail și număr de telefon a persoanei fizice care reprezintă clientul în relația cu Pluxee.</li> <li>· Informațiile pe care ni le furnizați la completarea formularelor (de exemplu, pentru a formula o solicitare, în scopuri de abonare, pentru a participa la sondaje, în scopuri de marketing, pentru a primi o ofertă din partea Pluxee, pentru transmiterea de newsletter).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Executarea contractului de emisie bilete de valoare.</li> <li>· Organizarea sistemului biletelor de valoare.</li> <li>· Recepționarea comenzilor de bilete de valoare.</li> <li>· Promovarea serviciilor și produselor Operatorului.</li> <li>· Comunicarea de informații privind derularea contractului, menținerea relației contractual-operaționale, mecanismele de funcționarea serviciilor contractate de client.</li> <li>· Cercetările de piață și evaluarea serviciilor noastre.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Datele dvs. personale sunt prelucrate în scopul executării contractului de emisie bilete de valoare în conformitate cu art. 6 alin. (1), lit. b) din Regulamentul (UE) 2016/ 679.</li> <li>· Interesul legitim al Operatorului de a exercita și apăra diferite cereri/acțiuni în fața autorităților și instituțiilor publice sau la instanțele de judecată conform legii (art. 6, alin. 1, lit. f) din Regulament.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Datele sunt stocate pe toată durata existenței contractului și o perioadă de până la 10 ani în conformitate cu legislația financiar-contabilă.</li> <li>· Datele se stochează o perioadă necesară pentru apărarea drepturilor Operatorului (stabilită conform legislației aplicabile și termenelor de prescripție a drepturilor la acțiune) dar nu mai mult de 3 ani, conform legislației.</li> </ul>
<b>Persoana vizata</b>	<b>Categoriile de Date Personale</b>	<b>Scop</b>	<b>Baza legala</b>	<b>Durata de stocare</b>

<p>Persoanele fizice care in conformitate cu Legea Nr. 283/2022, au calitatea de persoane aflate in ingrijirea angajatilor Pluxee</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Documentele doveditoare cu privire la situatia persoanei care necesita îngrijiri (prezentate de angajatul Pluxee).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Acordarea zilelor libere salariatilor in vederea acordarii ingrijirilor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Datele dvs. personale sunt prelucrate in baza obligatiei legale in conformitate cu art. 6 alin. (1), lit. c) din Regulamentul (UE) 2016/ 679.</li> <li>· Interesul legitim al Operatorului de a exercita si apara diferite cereri/actiuni la instantele de judecata, autoritati, institutii publice si alte persoane, conform legii.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Datele se stochează o perioada necesara pentru apararea drepturilor Operatorului (stabilita conform legislatiei aplicabile si termenelor de prescriptie a drepturilor la actiune).</li> </ul>
---	--	---	--	--

### Alte categorii de date adresele ip

O adresa ip este un identificator unic utilizat de unele dispozitive electronice pentru a identifica si a comunica intre ele pe internet. Când consultati site-ul nostru web, putem utiliza adresa ip a dispozitivului utilizat de dumneavoastră Pentru a va conecta la site. Utilizam aceste informatii pentru a determina locatia fizica generala a dispozitivului si pentru a afla in ce zone geografice se afla vizitatorii pentru a oferi o experienta personalizata.

### Statistici

Site-ul web utilizeaza Google Analytics si hotjar pentru a genera rapoarte statistice. Aceste rapoarte ne spun, de exemplu, câti utilizatori au consultat site-ul web, care pagini au fost vizitate si in care zone geografice sunt localizate utilizatorii site-ului. Informatiile colectate prin intermediul statisticilor pot include, de exemplu, adresa ip, site-ul web de la care ati ajuns pe site-ul nostru si tipul de dispozitiv pe care l-ati utilizat. Adresa dumneavoastră Ip este ascunsa in sistemele noastre si va fi utilizata numai daca este necesar pentru a rezolva o problema tehnica, pentru administrarea site-ului si pentru a obtine o imagine asupra preferintelor utilizatorilor nostri. Informatiile privind traficul pe site sunt accesibile numai personalului autorizat. Nu utilizam niciuna dintre aceste informatii pentru a identifica vizitatorii si nu impartasim aceste informatii unor terte parti. Perioada de stocare a datelor poate fi de 6 luni pentru Google Analytics si de 365 de zile de la data captarii pentru Hotjar.

## Retele sociale

- Aveți opțiunea de a da click pe pictogramele dedicate rețelelor sociale, cum ar fi Twitter, Facebook, LinkedIn etc., care apar pe site-ul nostru.
- Rețelele sociale creează o atmosferă mai prietenoasă pe site și ajută la promovarea site-ului prin partajare. Serviciile de partajare video îmbogățesc conținutul video al site-ului nostru și măresc vizibilitatea acestuia.
- Când faceți click pe aceste butoane, este posibil să avem acces la informațiile personale pe care le-ați făcut publice și accesibile prin intermediul profilurilor dumneavoastră în rețelele sociale în cauză. Nu cream și nici nu folosim baze de date separate din aceste rețele sociale pe baza informațiilor personale pe care le-ați publicat acolo și nu procesăm niciun fel de date referitoare la viața dumneavoastră privată prin aceste mijloace.
- Dacă nu doriți ca noi să avem acces la informațiile dumneavoastră personale publicate în spațiile publice ale profilului dumneavoastră sau ale conturilor dumneavoastră sociale, atunci ar trebui să utilizați procedurile furnizate de rețelele sociale în cauză pentru a limita accesul la aceste informații.

## Catre cine vor fi dezvaluite datele personale?

Accesul la datele personale prelucrate se limitează la persoanele autorizate de Pluxee pe baza necesității de a cunoaște.

- Nu vom dezvălui datele dumneavoastră personale unor terțe părți neautorizate. Datele dumneavoastră personale vor fi disponibile numai terților interni sau externi care au nevoie de astfel de acces în scopurile enumerate mai sus sau în cazul în care acest lucru este impus de lege.
- Principalele categorii de destinatari de date sunt următoarele (fără ca această listă să fie exhaustivă): persoane interne autorizate, furnizori de servicii terțe sau alți contractanți care prelucrează date personale în numele Pluxee și, după caz, autorități judiciare și de reglementare.
- Se aplică diferite niveluri de acces la datele personale prelucrate pe website pentru a se asigura că astfel de date cu caracter personal sunt vizibile numai persoanelor care au nevoie de astfel de acces în scopurile enumerate mai sus sau când legea o cere.
- Nu autorizăm furnizorii noștri de servicii să utilizeze sau să dezvăluie datele dumneavoastră personale, cu excepția cazului în care este necesar pentru a furniza serviciile în numele nostru sau pentru a se conforma obligațiilor legale. Mai mult decât atât, putem împărtăși date personale cu privire la dumneavoastră (i) dacă legea sau o procedură juridică ne obligă să facem acest lucru, (ii) ca răspuns la o cerere din partea autorităților publice sau a altor funcționari oficiali sau (iii) dacă suntem de părere că transferul acestor date este necesar sau adecvat pentru a preveni orice prejudiciu fizic sau pierdere financiară sau pentru o anchetă privind o activitate ilegală suspectată sau dovedită.

## Transferuri internaționale de date

- Furnizorii de servicii terțe și / sau alți contractanți, după caz, pot fi localizați în țări terțe, în care legile care protejează datele nu pot oferi un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal. Dacă Pluxee vă dezvăluie datele personale către astfel de destinatari, vă vom asigura că, înainte de primirea oricăror date personale, acestea vor oferi un nivel adecvat de protecție a datelor dumneavoastră Personale, inclusiv măsurile de securitate tehnice și organizaționale adecvate. În special, dacă destinatarii în cauză sunt situați într-o țară care nu oferă un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal, Pluxee se va baza, de asemenea, pe mecanisme juridice adecvate, inclusiv clauzele contractuale standard ale comisiei europene sau ue-u.s., pentru a asigura un astfel de transfer.
- Pentru mai multe informații, incluzând obținerea unor copii a unor documente folosite pentru protejarea informațiilor transmise de dumneavoastră, va rugăm să ne contactați la [privacy.ro@pluxee.com](mailto:privacy.ro@pluxee.com)

## Cum vor fi protejate datele personale?

- Punem în aplicare măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a proteja datele personale împotriva modificării sau pierderii accidentale sau ilegale sau a utilizării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, în conformitate cu politica noastră de securitate a informațiilor și sistemelor noastre.
- Luăm, atunci când este cazul, toate măsurile rezonabile bazate pe principiul confidențialității prin design și pe principiul respectării confidențialității, pentru a pune în aplicare garanțiile necesare și pentru a proteja prelucrarea datelor cu caracter personal. De asemenea, efectuăm, în funcție de nivelul de risc creat de procesare, o evaluare a impactului asupra vieții private, pentru a adopta măsuri de protecție adecvate și a asigura protecția datelor cu caracter personal. De asemenea, oferim garanții suplimentare de securitate pentru datele considerate a fi date personale sensibile.

## Cum pot accesa cu datele mele personale?

Pluxee se angajează să asigure protecția drepturilor dumneavoastră În conformitate cu legile aplicabile. Veți găsi mai jos un tabel care sintetizează diferitele dumneavoastră Drepturi acolo unde este cazul:

Dreptul de acces	<p>Puteți solicita accesul la datele dumneavoastră Personale. De asemenea, puteți să solicitați rectificarea datelor personale inexacte sau să completați datele personale incomplete.</p> <p>Puteți solicita orice informații disponibile cu privire la sursa datelor personale și puteți solicita, de asemenea, o copie a datelor dumneavoastră Personale procesate de Pluxee.</p>
------------------	--

<p>Dreptul de a fi uitat</p>	<p>Dreptul dumneavoastră De a fi uitat vă îndreptățește să solicitați ștergerea datelor dumneavoastră Personale în cazurile în care:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) datele nu mai sunt necesare în ceea ce privește colectarea sau prelucrarea acestora;</li> <li>(ii) alegeți să vă retrageți consimțământul;</li> <li>(iii) obiectați la prelucrarea prin mijloace automate folosind specificațiile tehnice;</li> <li>(iv) datele dumneavoastră Personale au fost procesate ilegal;</li> <li>(v) există o obligație legală de ștergere a datelor dumneavoastră Personale;</li> <li>(vi) este necesară ștergerea pentru a asigura conformitatea cu legile aplicabile.</li> </ul>
<p>Dreptul de a restricționa procesarea</p>	<p>Puteți solicita restricționarea procesării în cazurile în care:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) contestați acuratețea datelor personale;</li> <li>(ii) Pluxee nu mai are nevoie de datele personale, în scopul prelucrării;</li> <li>(iii) v-ați opus procesării din motive legitime.</li> </ul>
<p>Dreptul de portabilitate a datelor</p>	<p>Puteți solicita, dacă este cazul, portabilitatea datelor dumneavoastră Personale pe care le-ați furnizat Pluxee, într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit de mașină. Aveți dreptul să transmiteți aceste date altui operator fără să fiți împiedicat de Pluxee în cazul în care :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) prelucrarea datelor dumneavoastră Personale se bazează pe consimțământ sau pe un contract; și</li> <li>b) prelucrarea se face prin mijloace automatizate.</li> </ul> <p>De asemenea, puteți solicita transmiterea directă a datelor dumneavoastră Personale către o terță parte la alegere (dacă este fezabilă din punct de vedere tehnic).</p>
<p>Dreptul de a se opune la procesarea pentru scopuri de marketing direct</p>	<p>Aveți dreptul să faceți obiecții (dreptul de a renunța) la prelucrarea datelor dumneavoastră Personale (în special în ceea ce privește profilarea sau comunicarea de marketing). Atunci când procesăm datele dumneavoastră Personale pe baza consimțământului dumneavoastră, vă puteți retrage consimțământul în orice moment. Acordul dumneavoastră Poate fi retras prin intermediul paginii „notificări” din platformă sau făcând clic pe linkul „dezabonare” furnizat dumneavoastră În fiecare comunicare de marketing electronic pe care o veți primi.</p>

Dreptul de a nu fi subiectul unor prelucrari automate	Aveți dreptul să nu faceți obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv pe crearea unui profil, care produce efecte juridice cu privire la dumneavoastră Sau vă afectează în mod semnificativ.
Dreptul de a depune o plângere la autoritatea competentă de supraveghere	<p>Puteți alege să depuneți o reclamație la autoritatea de supraveghere a protecției datelor din țara de reședință obișnuită, locul de muncă sau locul presupusei încălcări, indiferent dacă ați suferit daune.</p> <p>Dacă aveți o reclamație legată de confidențialitate împotriva noastră, puteți trimite reclamația dumneavoastră Prin e-mail sau prin scrisoare, în conformitate cu politica noastră privind solicitările locale și reclamațiile. Dacă sunteți nesatisfăcut (-ă) de răspunsul nostru, atunci puteți căuta în continuare recurs prin contactarea autorității naționale de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal (<a href="https://www.dataprotection.ro/">https://www.dataprotection.ro/</a>) sau a instanței competente.</p>

Pentru a exercita aceste drepturi, puteți trimite solicitarea sau reclamația dumneavoastră Urmând procedura prevăzută în politica de confidențialitate adusa la cunoștința dumneavoastră La momentul colectării datelor dumneavoastră personale sau prin trimiterea unui e-mail la punctul special de contact pentru protecția datelor sau la oficiul global pentru protecția datelor la următoarea adresă de e-mail: [dpo.group@sodexo.com](mailto:dpo.group@sodexo.com). La adresa de e-mail generică, așa cum este indicat în avizele de confidențialitate și / sau în politicile de confidențialitate furnizate la momentul colectării datelor dumneavoastră Cu caracter personal și / sau a punctului dumneavoastră Local de contact pentru protecția datelor la [privacy.ro@pluxeegroup.com](mailto:privacy.ro@pluxeegroup.com) și / sau către responsabilul cu protecția datelor din grup la adresa [dpo.group@sodexo.com](mailto:dpo.group@sodexo.com). Pentru mai multe detalii, consultați politica privind solicitările de protecție a datelor.

Puteți alege să depuneți o plângere la autoritatea de supraveghere a protecției datelor din țara de reședință (pentru romania, [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)), locul de muncă sau locul presupusei încălcări, indiferent dacă ați suferit daune.

De asemenea, aveți dreptul de a depune plângerea dumneavoastră În fața instanțelor competente unde Pluxee are sediul sau acolo unde aveți reședința.

## **Cat timp vor fi pastrate datele mele personale?**

Datele personale colectate prin intermediul platformei vor fi șterse după 5 ani (perioada corespunzătoare obligației legale de păstrare a datelor cu caracter personal privind operațiunile cu tichete/vouchere) după colectare, cu excepția cazului în care legile locale prevăd altfel. Vom păstra datele dumneavoastră Personale numai atâta timp cât este necesar pentru a îndeplini scopurile pentru care au fost colectate și procesate. Această perioadă poate fi prelungită, dacă este cazul, pentru o perioadă prevăzută de dispozițiile legale care se pot aplica.

## **Cum voi fi notificat dacă dacă utilizarea datelor mele se schimba?**

În cazul în care utilizarea datelor dumneavoastră Personale pe website se modifică în mod semnificativ, vom emite o politică actualizată și / sau vom lua alte măsuri pentru a vă notifica în prealabil aceste modificări, astfel încât să le puteți revizui și să verificați dacă sunt acceptabile (în măsura în care este necesar) pentru dumneavoastră

## **Cookie-uri**

Unele dintre site-urile noastre web pot utiliza „cookie-uri”. Cookie-urile sunt porțiuni de text care sunt plasate pe hard disk-ul computerului dumneavoastră Atunci când vizitați anumite site-uri web. Este posibil să folosim cookie-uri pentru a ne afla, de exemplu, dacă ati mai vizitat site-ul sau dacă sunteți un vizitator nou și pentru a ne ajuta să identificăm caracteristici pentru care puteți avea cel mai mare interes. Cookie-urile pot îmbunătăți experiența dumneavoastră Online salvând preferințele în timp ce vizitați un site web.

Vă vom anunța când vizitați site-urile noastre web ce tipuri de cookie-uri folosim și cum dezactivăm astfel de cookie-uri. Atunci când vi se solicită legea, veți avea posibilitatea de a vizita site-urile noastre web și de a refuza utilizarea cookie-urilor în orice moment pe computer. Pentru mai multe detalii, vă rugăm să consultați politica de cookies.

## **Datele copiilor**

Copiii beneficiaza de o protecție specifică cu privire la datele lor cu caracter personal, deoarece pot fi mai puțin conștienți de riscurile, consecințele și garanțiile în cauză și de drepturile lor în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal. O astfel de protecție specifică trebuie să se aplice, în special, utilizării datelor cu caracter personal ale copiilor în scopuri comerciale sau creării de profiluri de utilizator și colectarea de date cu caracter personal cu privire la copii atunci când folosesc servicii oferite direct unui copil.

Nu colectăm sau prelucrăm date cu caracter personal ale copiilor fără acordul titularului răspunderii părintești, acolo unde este necesar. Dacă considerați că am colectat în mod greșit datele personale ale copiilor, vă rugăm să ne anunțați folosind datele de contact furnizate mai jos

## **Actualizare**

Este posibil să actualizăm această politică de confidentialitate pe măsură ce activitatea noastră se modifica sau cerințele legale se schimbă. Dacă aducem modificări semnificative la această politică, vom posta o notificare pe site-ul nostru web atunci când modificările vor intra în vigoare și, după caz, vă vom trimite o comunicare directă despre această modificare.

## **Contact**



Dacă aveți întrebări, comentarii sau solicitări cu privire la această politică, le puteți trimite la următoarea adresă de e-mail [privacy.ro@pluxeegroup.com](mailto:privacy.ro@pluxeegroup.com) și / sau către oficiul global pentru protecția datelor la următoarea adresă de e-mail : [dpo.group@sodexo.com](mailto:dpo.group@sodexo.com) sau puteți trimite o scrisoare către Pluxee Romania SRL, către responsabilul de protecția datelor la adresa B-dul Dimitrie Pompei nr. 9 – 9A, Clădirea 19, Etaj 3, Sector 2, București, România, cod postal 020335.

**Aplicabilă de la data de 04.10.2023**

## **Evidența modificărilor**

- [Politica](#) valabilă până la data de 03.10.2023