

CODUL DE CONDUITĂ PENTRU FURNIZORII PLUXEE



Rezumat

Introducere.....	2
Integritatea în afaceri	3
Drepturile omului și drepturile fundamentale la locul de muncă	4
Mediul și Aprovizionarea Responsabilă.....	6
Protecția informațiilor și a confidențialității datelor.....	7
Modalități de formulare a plângerilor. Cultura de exprimare a opiniei și protecția persoanelor care fac avertizări în interes public.....	8
Angajamentul furnizorului.....	9

Introducere

Desfășurarea unei afaceri durabile, cu standarde etice și de mediu ridicate, este fundamentală pentru Pluxee.

Având în vedere acest lucru, am elaborat acest Cod de conduită pentru furnizori, pentru a articula așteptările noastre față de cei cu care facem afaceri, inclusiv față de întreprinderile cu care avem relații de aprovizionare continue.

Acest Cod de conduită pentru furnizori ("**Codul**") stabilește așteptările Pluxee față de furnizorii, vânzătorii, contractorii și alți parteneri cu care Pluxee face afaceri (inclusiv afiliații acestora, denumiți în mod colectiv "Furnizorii") în ceea ce privește practicile responsabile din punct de vedere etic, social, al muncii și al mediului. Pluxee recunoaște faptul că Furnizorii operează în diferite medii juridice și culturale din întreaga lume. Cu toate acestea, acest Cod stabilește cerințele minime pe care ne așteptăm ca furnizorii noștri să le îndeplinească atunci când fac afaceri cu Pluxee. Se consideră că furnizorii respectă aceste cerințe dacă sunt în măsură să demonstreze că își desfășoară activitatea în conformitate cu principii care sunt compatibile și comparabile cu cerințele stabilite în prezentul cod. Furnizorii trebuie să aplice cerințele prezentului cod în cascadă, în întregul lor lanț de aprovizionare.

Pluxee înțelege faptul că furnizorii pot avea nevoie de o perioadă rezonabilă de timp pentru a gestiona acele domenii în care este posibil să nu fie în conformitate cu Codul. În opinia noastră, conformitatea se poate asigura cel mai bine printr-un proces de îmbunătățire continuă pe o perioadă rezonabilă de timp, care include dialogul cu Pluxee.

Pluxee își invită furnizorii să ne informeze în mod regulat cu privire la acțiunile și planurile lor de îmbunătățire pentru a se asigura că respectă cerințele Codului și acceptă dovezile în sensul că furnizorii noștri depășesc nivelul minim.

În cazul în care legislația locală stabilește standarde mai înalte decât Codul nostru de conduită, legea trebuie să prevaleze întotdeauna. În cazul în care, pe de altă parte, Codul nostru de conduită prevede reguli mai stricte, acestea trebuie să prevaleze, cu excepția cazului în care sunt interzise prin lege.

Pluxee își încurajează Furnizorii să sprijine realizarea angajamentelor stabilite în programul de responsabilitate socială corporativă Pluxee, precum și a Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă ale Națiunilor Unite.



Codul este aliniat la Strategia de dezvoltare durabilă a Organizației Națiunilor Unite pentru 2030.

Obiective la data publicării prezentului Cod.

Integritatea în afaceri

Pluxee se angajează să respecte cele mai înalte standarde de integritate în afaceri, cu o toleranță zero față de corupție. Nu acceptăm nicio practică care nu este în concordanță cu principiile onestității, integrității și corectitudinii, oriunde ne desfășurăm activitatea.

Pluxee caută să identifice furnizorii care își desfășoară activitatea în conformitate cu standarde etice compatibile cu ale noastre. Standardele etice ale Pluxee sunt integrate în Codul nostru de conduită, care include în special următoarele:

- Să respecte legile și reglementările aplicabile și să raporteze orice încălcări ale reglementărilor și ale standardelor etice identificate;
- Să trateze clienții, furnizorii și partenerii financiari în mod corect, cu demnitate și respect;
- Să înregistreze toate tranzacțiile financiare cu atenție și acuratețe;
- Să raporteze situațiile financiare și rezultatele operațiunilor, în mod onest și prompt;
- Să protejeze reputația și bunurile Pluxee;
- Activitățile politice personale trebuie să fie întotdeauna separate de activitățile comerciale ale Pluxee.

Legile anticorupție

Furnizorii trebuie să respecte legile, directivele și regulamentele anticorupție care guvernează operațiunile din țările în care își desfășoară activitatea.

Furnizorii nu trebuie să ofere, să dea, să solicite și să primească plăți necuvenite în bani sau alte bunuri de valoare către funcționari publici, partide politice, candidați la funcții publice sau alte persoane.

Furnizorii sunt obligați să depună toate eforturile necesare pentru a preveni și detecta corupția în cadrul acordurilor comerciale, inclusiv parteneriate, societăți mixte, acorduri de compensare și angajarea de intermediari, cum ar fi agenți sau consultanți.

Respectarea sancțiunilor economice

Furnizorii nu vor efectua nicio activitate care ar putea încălca legile, reglementările și standardele internaționale și naționale aplicabile referitoare la sancțiunile economice, inclusiv controalele la export, embargourile și alte restricții comerciale care ar putea afecta în orice mod activitatea comercială sau reputația Pluxee.

Plăți ilegale

Furnizorii nu trebuie să ofere sau să primească plăți ilegale către/de la orice client, furnizor, agent, reprezentant sau alte persoane. Este interzisă primirea, plata și/sau promisiunea de sume de bani sau de orice altă valoare, direct sau indirect, cu scopul de a exercita o influență necorespunzătoare sau de a obține avantaje necuvenite. Această interdicție se aplică chiar și în locații în care o astfel de activitate poate să nu încalce legislația locală.

Concurență și antitrust

Furnizorii trebuie să respecte legile care reglementează concurența, în special legile antitrust. Furnizorii nu trebuie să fixeze prețurile sau să manipuleze licitațiile cu concurenții lor. Aceștia nu trebuie să facă schimb de informații actuale, recente sau viitoare privind prețurile cu concurenții. Furnizorii nu trebuie să participe la carteluri sau la cazuri de abuz de poziție dominantă.

Cadouri, invitații, donații și compensații comerciale

Furnizorii trebuie să concureze în temeiul meritelor produselor și serviciilor lor. Cadourile sau divertismentul pot fi oferite persoanelor, dacă sunt simbolice și adecvate și în conformitate cu politica locală aplicabilă a Pluxee privind cadourile și invitațiile. Cadourile primite sau oferite nu trebuie să influențeze în niciun caz o decizie de afaceri sau să fie folosite pentru a obține un avantaj concurențial neloyal. În orice relație de afaceri, furnizorii trebuie să se asigure că oferirea sau primirea oricărui cadou sau compensații comerciale (reduceri comerciale, donații) este permisă de lege și de reglementări.

Conflicte de interese

Furnizorii trebuie să evite toate conflictele de interese sau situațiile care dau impresia unui potențial conflict de interese. Furnizorii trebuie să notifice toate părțile afectate în cazul în care apare un conflict de interese real sau potențial. Aceasta include un conflict între interesele Pluxee și interesele personale ale oricărui angajat al furnizorului sau ale oricărui angajat al Pluxee sau ale rudelor apropiate, prietenilor sau asociaților.

Drepturile omului și drepturile fundamentale la locul de muncă

Pluxee susține respectarea drepturilor omului oriunde ne desfășurăm activitatea.

Vom pune în aplicare acest angajament prin implementarea și consolidarea practicilor și procedurilor pentru a preveni, atenua și, dacă este cazul, remedia impactul negativ asupra drepturilor omului care poate rezulta direct din operațiunile noastre sau care poate fi legat direct de activitatea noastră prin intermediul relațiilor noastre cu furnizorii.

Angajamentul nostru și practicile și procedurile de punere în aplicare se bazează pe instrumentele internaționale, inclusiv pe Declarația Universală a Drepturilor Omului, Declarația OIM privind principiile și drepturile fundamentale în muncă, precum și pe orientările stabilite în Liniile Directoare OCDE pentru întreprinderile multinaționale și în Principiile directoare ale ONU privind întreprinderile și drepturile omului.

Ne așteptăm ca furnizorii noștri să își desfășoare activitatea într-un mod care să demonstreze respectarea drepturilor omului, în conformitate cu principiile de mai jos și să ia toate măsurile rezonabile pentru a aborda riscurile legate de drepturile omului în lanțurile de aprovizionare existente și în orice parte a propriei activități.

Eliminarea tuturor formelor de muncă forțată sau obligatorie

Furnizorii nu trebuie să utilizeze forță de muncă sub contract de muncă care prevede lipsa unui salariu, sclavie, munca impusă sau orice altă formă de muncă forțată și involuntară.

Furnizorii se vor asigura că munca este prestată în mod voluntar, în schimbul unei compensații legale și că nu face obiectul unor sancțiuni sau urmăriri penale reale sau iminente, al unor violențe, al unei rețineri, al reținerii documentelor de identitate sau al pierderii drepturilor sau privilegiilor legale. Lucrătorii trebuie să aibă libertatea de a se angaja și de a părăsi locul de muncă în orice moment, fără penalizări, cu un preaviz rezonabil, în conformitate cu legile și reglementările aplicabile, cu acordurile colective și cu constrângerile operaționale.

Furnizorii nu trebuie să procedeze la substituirea contractului (practica de a modifica condițiile de angajare cu care lucrătorul migrant a fost inițial de acord, fie în scris, fie verbal) care ar putea induce în eroare lucrătorii migranți cu privire la

termenii și condițiile lor de angajare.

Furnizorii nu trebuie să permită munca forțată indusă de datorii, care se referă la oferirea de împrumuturi sau avansuri salariale de către angajatori sau de către cei care recrutează forță de muncă în schimbul muncii oferite drept garanție de către un lucrător sau un membru al familiei sale pentru a rambursa împrumutul.

Furnizorii trebuie să interzică taxele de recrutare în lanțul de aprovizionare (nimeni nu trebuie să plătească pentru a lucra) și să acopere toate costurile asociate procesului de recrutare.

Abolirea eficientă a muncii copiilor

Furnizorii nu vor permite lucrătorilor care nu au vârsta legală de angajare să lucreze în nicio țară sau jurisdicție locală în care furnizorul efectuează lucrări pentru Pluxee. Atunci când nu este definită, vârsta minimă de angajare este de 15 ani.

Indiferent de vârsta minimă legală, în cazurile în care minorii sunt autorizați să lucreze, furnizorii trebuie să respecte toate cerințele legale, în special cele referitoare la orele de muncă, salarii, educație minimă și condiții de muncă.

Furnizorii stabilesc și respectă limite de vârstă clare pentru munca care poate fi periculoasă sau dăunătoare din punct de vedere mental, fizic, social sau moral pentru orice lucrător cu vârsta sub 18 ani.

Eliminarea discriminării în ceea ce privește angajarea și ocuparea forței de muncă

Furnizorii nu discriminează angajații în ceea ce privește angajarea, promovarea, salariul, evaluarea performanțelor sau orice alt termen sau condiție de muncă, pe baza rasei, culorii, originii naționale, sexului, identității de gen, vârstei, orientării sexuale, religiei sau dizabilităților.

Furnizorii nu trebuie să discrimineze pe nicio altă bază care este interzisă de legile și reglementările aplicabile.

Libertatea de asociere și recunoașterea efectivă a dreptului la negociere colectivă

Furnizorii respectă dreptul angajaților de a adera sau nu la un sindicat ales de angajați și de a negocia în mod colectiv, fără nicio formă de represalii, intimidare sau hărțuire. Angajații trebuie să nu facă obiectul

intimidării sau hărțuirii în exercitarea dreptului lor de a adera sau de a se abține de la aderarea la o organizație sindicală.

Salarii și beneficii

Furnizorii nu trebuie să plătească mai puțin decât salariul minim în conformitate cu legile și reglementările aplicabile. În cazul în care legile și regulamentele aplicabile nu stabilesc un salariu minim, furnizorii plătesc cel puțin salariul predominant de pe piață pentru postul respectiv.

Furnizorii se asigură că lucrătorii sunt compensați pentru orele suplimentare la cotele de primă prevăzute prin lege, că nu sunt obligați să lucreze ore suplimentare pentru a câștiga salariul minim și că primesc toate beneficiile legale și asigurările prevăzute de legile și reglementările aplicabile.

Programul de lucru

Furnizorii trebuie să respecte toate legile și reglementările aplicabile în ceea ce privește programul de lucru al angajaților, numărul maxim de ore de muncă și cerințele privind pauzele.

Furnizorii nu solicită angajaților să lucreze peste limitele legale de ore suplimentare, cu excepția cazului în care acest lucru este impus de o situație de urgență sau poate fi legal, în funcție de natura activității.

Condiții de viață sănătoase și sigure

Furnizorii trebuie să asigure un loc de muncă și condiții de lucru sigure și sănătoase pentru angajați și pentru lucrătorii contractuali și trebuie, cel puțin, să respecte toate legile și reglementările aplicabile.

Furnizorii se asigură că locuințele pentru lucrători, acolo unde sunt furnizate, respectă aceleași standarde de sănătate și siguranță ca și cele care se aplică la locul de muncă, inclusiv, fără a se limita la: apă curentă și potabilă și instalații sanitare adecvate; respectarea tuturor reglementărilor colective relevante în materie de construcții; și instalații curate și sigure.

Furnizorii trebuie să implementeze și să mențină în vigoare, pe propria cheltuială, un sistem de compensare pentru accidente de muncă, public sau privat (cum ar fi o asigurare de compensare a lucrătorilor), în conformitate cu legile și reglementările aplicabile, pentru toți angajații lor care furnizează produse sau prestează servicii pentru Pluxee.

Furnizorii trebuie să se asigure că condițiile de locuit respectă demnitatea și dreptul la intimitate al angajaților (de exemplu: un dulap pentru fiecare lucrător care locuiește în comunitate).

Practici disciplinare

Furnizorii trebuie să trateze pe toată lumea cu demnitate. Furnizorii nu trebuie să aplice sau să amenințe cu aplicarea de pedepse corporale sau orice alte forme de abuz sau hărțuire fizică, sexuală, psihologică sau verbală asupra oricărui angajat.

Furnizorii trebuie să dispună de un proces disciplinar clar care să interzică violența, hărțuirea sau intimidarea sub orice formă fizică sau emoțională și să îl comunice într-un limbaj înțeles de angajați.

Recunoașterea drepturilor cutumiare, de proprietate, de utilizare și a altor drepturi asociate ale comunităților locale și ale popoarelor indigene.

Furnizorii trebuie să respecte și să recunoască drepturile cutumiare de proprietate, de utilizare și alte drepturi aferente ale comunităților locale și ale popoarelor indigene, precum și resursele naturale, acordând o atenție specială apei și pădurilor. Toate negocierile (utilizare, închiriere și cumpărare) cu privire la proprietatea sau terenul persoanelor fizice, al populațiilor indigene și al comunităților locale, inclusiv utilizarea și transferul acestora, respectă principiile consimțământului liber, prealabil și în cunoștință de cauză, ale transparenței contractelor și ale divulgării.

Diversitate și incluziune

Pluxee se așteaptă ca furnizorii săi, precum și lanțul de aprovizionare al acestora, să promoveze un mediu de lucru divers și incluziv, îmbrățișând în mod activ diversitatea forței de muncă cu privire la vârstă, identitate de gen, origine națională sau etnică, religie, limbă, convingeri politice, orientare sexuală și alte caracteristici personale.

Furnizorii trebuie să ofere șanse egale de angajare angajaților și candidaților, fără discriminare, și să respecte toate legile și reglementările privind nediscriminarea.

Furnizorii trebuie să asigure ocuparea forței de muncă, inclusiv angajarea, plata, beneficiile, avansarea, încetarea contractului de muncă și pensionarea, pe baza capacității și nu a oricăror caracteristici personale.

Furnizorii trebuie să integreze standardele de accesibilitate, inovațiile și cele mai bune practici relevante pentru a oferi produse și servicii incluzive pentru utilizatorii și părțile interesate.

Mediu și Aprovizionare Responsabilă

Pluxee se angajează să protejeze și să refacă resursele naturale de care depindem cu toții. Prin colaborarea cu toate părțile interesate, ne propunem să abordăm problema schimbărilor climatice, a utilizării conștiente a resurselor, a transparenței lanțului de aprovizionare și a prevenirii poluării în întregul nostru lanț de aprovizionare și să creăm o lume mai sustenabilă.

Furnizorii trebuie să respecte toate legile și reglementările de mediu aplicabile și să își gestioneze în mod responsabil impactul asupra mediului în concordanță cu angajamentele/obiectivele noastre de CSR și cu obiectivul nostru net zero pentru 2035.

Furnizorii vor depune eforturi pentru a susține, proteja și reface mediul înconjurător și vor avea o declarație de politică de mediu și obiective clare și publice, inclusiv angajamente de reducere a emisiilor de gaze cu efect de seră (GhG).

Furnizorii trebuie să depună eforturi pentru a îmbunătăți eficiența și sustenabilitatea operațiunilor lor și să gestioneze principalele efecte materiale ale operațiunilor lor și ale lanțului valoric, de exemplu: printr-o utilizare conștientă și eficientă a energiei și a apei, prin gestionarea integrată a deșeurilor, prin consumul responsabil de materii prime și prin reducerea efectivă a emisiilor de gaze cu efect de seră.

Furnizorii trebuie să măsoare, să gestioneze și să raporteze anual consumul de energie și emisiile de gaze cu efect de seră asociate cu operațiunile lor la nivel global și legate de produsele și serviciile furnizate către Pluxee.

Furnizorii trebuie să își demonstreze angajamentul față de decarbonizare, în conformitate cu principiile Acordului de la Paris privind clima, de exemplu, prin înscrierea la Inițiativa privind obiectivele bazate pe știință (SBTi) și/sau la certificări comparabile, precum și la organisme care definesc obiective net zero.

Furnizorii trebuie să se asigure că activitățile lor de aprovizionare, de producție și/sau de distribuție nu afectează negativ biodiversitatea și ecosistemele, acordând prioritate aprovizionării cu produse și materiale de la terți cu certificări durabile verificate și utilizării de materiale reciclate atunci când este posibil.

Furnizorul va sprijini Pluxee în obiectivul său de a crește transparența lanțului de aprovizionare, de a îmbunătăți trasabilitatea materiilor prime și de a reduce riscurile de sustenabilitate în lanțurile noastre valorice. Prin urmare, furnizorul trebuie să implementeze propriile programe de diligență, să transmită cerințele sale în cascadă în lanțurile sale de aprovizionare și să efectueze verificări directe pentru a asigura o conformitate suficientă.

Furnizorii trebuie să sprijine tranziția către o economie circulară și să pună în practică metode circulare de lucru (de exemplu: creșterea conținutului reciclat și a reciclabilității, promovarea unor soluții inovatoare durabile pentru reutilizarea subproduselor de producție, zero deșeuri la depozitele de deșeuri etc.).

Furnizorii trebuie să demonstreze, la cerere, că respectă prezentul cod de conduită în întregul lor lanț de aprovizionare și că pun în aplicare măsuri de promovare a conștientizării angajaților cu privire la politica lor de mediu și la subiectele abordate în prezentul cod de conduită și dincolo de acestea, atunci când este posibil.

Protecția informațiilor și a confidențialității datelor

Confidențialitatea și protecția informațiilor

Pluxee se angajează să protejeze informațiile confidențiale ale tuturor celor cu care Pluxee are relații comerciale, inclusiv ale furnizorilor, clienților, beneficiarilor și angajaților, asigurându-se că informațiile confidențiale sunt gestionate în deplină conformitate cu legile aplicabile și cu politicile Pluxee și sunt utilizate numai în legătură cu activitățile Pluxee.

Furnizorii trebuie să respecte legile și reglementările relevante, precum și obligațiile contractuale care guvernează informațiile confidențiale și să protejeze toate informațiile primite de la Pluxee, asigurându-se că aceste informații sunt utilizate numai în scopuri autorizate și împărtășite cu persoanele autorizate și sunt protejate în mod corespunzător și rămân confidențiale.



Furnizorii care au acces la informații confidențiale sau la informații confidențiale de identificare personală trebuie să se consulte cu Societatea Pluxee căreia îi furnizează produse sau servicii pentru orice întrebări referitoare la utilizarea adecvată a acestor informații Pluxee.

Confidențialitatea și protecția datelor

Pluxee se angajează să protejeze datele cu caracter personal, așa cum sunt definite în Regulamentul (UE) 2016/679 (Regulamentul general privind protecția datelor) ale tuturor persoanelor fizice de la care Pluxee le colectează, inclusiv Furnizori, clienți, beneficiari și alte persoane și organizații, asigurându-se că aceste date cu caracter personal sunt utilizate în deplină conformitate cu legile aplicabile și numai în legătură cu activitățile Pluxee. Datele cu caracter personal includ, printre altele, date de localizare, numărul de identificare, dar și numărul de înregistrare și adresa de e-mail.

Furnizorii trebuie să respecte toate legile aplicabile privind confidențialitatea și protecția datelor, precum și politicile Pluxee privind protecția și securitatea datelor atunci când datele cu caracter personal sunt colectate, stocate, prelucrate, divulgate, transferate și/sau partajate cu Furnizorul.



Modalități de formulare a plângerilor



Cultura de exprimare a opiniei și protecția persoanelor care fac avertizări în interes public.

Furnizorii trebuie să ofere angajaților și terților acces la canale de raportare adecvate pentru a solicita consiliere sau pentru a sesiza preocupări legale sau etice fără teama de represalii, inclusiv oportunități de raportare anonimă. Ne așteptăm ca furnizorii să ia măsuri pentru a preveni, detecta și corecta acțiunile de represalii.

Focus pe linia de etică *Speak Up*

Linia de etică *Pluxee Speak Up* oferă angajaților și furnizorilor Pluxee o modalitate confidențială de a raporta activități sau comportamente care contravin Codului de conduită Pluxee sau sunt ilegale. Vom analiza cu atenție toate rapoartele pe care le primim și ne vom asigura că identitatea oricărei persoane care depune un raport este protejată și rămâne confidențială.

Cum se depune un raport?

În cazul în care cineva suspectează o conduită necorespunzătoare și crede cu adevărat că problema nu poate fi rezolvată prin alte canale, se poate folosi linia externă *Pluxee Speak Up* pentru a exprima îngrijorarea în mod confidențial și în limba proprie. Linia de etică *Pluxee Speak Up* este administrată de o terță parte independentă și este disponibilă 24 de ore din 24, 7 zile din 7, 365 de zile pe an.

Orice persoană care raportează prin intermediul liniei de etică *Speak Up* este protejată. Vă rugăm să aveți încredere că nu veți avea de suferit dacă vă exprimați cu bună credință îngrijorarea cu privire la suspiciuni de comportament necorespunzător. Orice formă de amenințare sau represalii nu va fi tolerată și va fi tratată ca o problemă disciplinară.

Există două modalități de a trimite un raport prin Pluxee Speak Up:

- Pentru a depune un raport online, vă rugăm să vizitați site-ul web al liniei de etică *Pluxee Speak Up* la adresa www.pluxeespeakup.com
- Puteți depune un raport contactând reprezentantul local *Speak Up* sau prin mesaj scris către echipa internațională de etică, la speakup.group@pluxee.com

Angajamentul furnizorului

În funcție de amploarea și natura activității lor, furnizorii vor lua măsurile corespunzătoare pentru a se asigura că principiile prezentului cod sunt comunicate angajaților lor și în cadrul lanțului lor de aprovizionare. Prezentul cod reprezintă un standard minim de bune practici.

Pluxee își rezervă dreptul de a efectua controalele pe care le consideră necesare pentru a se asigura că acest cod este respectat în întregul său lanț de aprovizionare. Acest lucru poate include o solicitare către furnizori de a se autoevalua sau utilizarea de chestionare sau audituri ale furnizorilor care pot fi efectuate de către terți desemnați de Pluxee, în urma unei notificări scrise prealabile rezonabile și în timpul orelor normale de lucru.

Pluxee își rezervă dreptul de a rezilia un contract cu orice furnizor care nu respectă acest cod. Prezentul cod va fi actualizat periodic, pentru a rămâne relevant, pe baza feedback-ului primit de la părțile interesate interne și externe, și a modificărilor de reglementare.

Informații suplimentare privind programul de responsabilitate corporativă al Pluxee sunt disponibile pe site-ul nostru <https://www.pluxee.com/>



Vă mulțumim!